

## 1. WAS IST DER ZWECK DIESER RICHTLINIE?

Diese Datenschutzrichtlinie ("Richtlinie") beschreibt die Verfahren zur Verarbeitung persönlicher Daten in Verbindung mit Ihrer Nutzung dieses Online BF International Travel AG Unterkunftsbuchungs-Tools ("BF International Travel AG").

BF International Travel AG wird von der BF INTERNATIONAL TRAVEL AG AG zur Verfügung gestellt und betrieben, einer Gesellschaft nach schweizerischem Recht mit eingetragenem Gesellschaftssitz unter der Adresse Sägereistrasse 20, 8152 Glattbrugg, Schweiz, Unternehmens-Identifikationsnummer CHE-495.645.077 ("wir" oder "uns"). Gesetzlicher Vertreter ist Katja Altmann-Renner.

Wir sind die verantwortliche Stelle für jegliche in Verbindung mit BF International Travel AG verarbeiteten Daten.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail an: [privacy@bfinternationaltravel.com](mailto:privacy@bfinternationaltravel.com).

Wenn wir auf die "Verarbeitung" persönlicher Daten Bezug nehmen, meinen wir den Umgang mit Personendaten, wie zum Beispiel die Erhebung, Verwaltung, Speicherung, Nutzung, Übertragung, Offenlegung, das Löschen und den Zugriff etc.

## 2. WELCHE PESONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?

### 2.1 Surfen auf unserer Internetseite

Sie können unsere Internetpräsenz grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren dann lediglich

- Ihre IP-Adresse,
- den Namen der aufgerufenen Internetseite bzw. abgerufenen Datei und den Zeitpunkt des Auf- bzw. Abrufs,
- die übertragene Datenmenge und
- ob der Auf- bzw. Abruf erfolgreich war.

Die Daten werden ausschließlich zur Administration und Optimierung des Internetangebotes verwendet. In diesem Fall haben wir ein berechtigtes Interesse iSv. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, unsere Website möglichst benutzerfreundlich visuell ansprechend zu gestalten

Die IP-Adresse kann ein personenbezogenes Datum sein, weil es unter bestimmten Voraussetzungen möglich ist, damit durch Auskunft des jeweiligen Internetanbieters, die Identität des Inhabers des genutzten Internetzugangs in Erfahrung zu bringen. Eine Speicherung Ihrer IP-Adresse über den Zeitraum der Nutzung unserer Internetpräsenz erfolgt jedoch nicht.

Weitere websitebezogene Datenverarbeitungen, etwa zum Einsatz von Cookies und Analysediensten, werden ausführlich in den Ziffern 7 bis 11 dieser Erklärung beschrieben.

### 2.2 Inanspruchnahme unserer Dienste

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung der Tätigkeit von BF International Travel AG. Um BF International Travel AG bereitzustellen, zu betreiben und aufrechtzuerhalten, und um BF International Travel AG zu verwalten und mit der Zeit zu verbessern, werden wir die folgenden Informationen über Sie verarbeiten ("Personendaten"):

- a) Ihren Vornamen, zweiten Vornamen, Nachnamen; E-Mail-Adresse; Wohnsitzland; IP-Adresse; Telefonnummer, Kredit- oder Debitkartennummer, Zahlungsinformationen und jegliche anderen Daten, die Sie bei der Benutzung von BF International Travel AG eingeben;
- b) Nutzungsdaten, wie zum Beispiel Datum, Zeit, Dauer und Häufigkeit Ihrer Nutzung von BF International Travel AG, Ihr Navigieren auf BF International Travel AG, die Arten der von Ihnen genutzten Browsern und Computerbetriebssystemen;

Darüber hinaus verarbeiten wir Informationen von unseren Tochtergesellschaften und unseren Werbepartnern, Kunden und anderen Dritten, die an der Platzierung von Werbung und anderen Services auf BF International Travel AG beteiligt sind. Diese Informationen betreffen jedoch keine personenbezogenen Daten.

### 3. WOFÜR VERARBEITEN WIR IHRE DATEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

#### 3.1. Zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO):

- Bereitstellung, Betrieb, Verwaltung von BF International Travel AG;
- Buchung Ihrer Unterkunft und Inrechnungstellung Ihrer Buchung. Soweit unsere Leistungen auf Rechnung angeboten werden, beinhaltet dies auch die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bonität;
- Verwaltung Ihrer Vertragsbeziehung mit uns;
- Verwaltung Ihrer Beziehung mit unseren Unterkunftsanbietern;
- Validierung Ihrer Daten;
- Beantwortung Ihrer Anfragen, Fragen, Beschwerden und Stornierungen;
- Kommunikation mit den Unterkunftsanbietern in Verbindung mit Ihrer Buchung.

Zu den vorgenannten Zwecken verarbeiten wir die in Ziffer 2.2.a aufgeführten Daten.

#### 3.2. Zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, soweit Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten im Hinblick auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nicht überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO):

- Verbesserung von BF International Travel AG
- 
- Durchführung von Wettbewerben, Gewinnspielen und ähnlichen Veranstaltungen;
- Aufrechterhaltung der Sicherheit von BF International Travel AG und unserer Infrastruktur;
- Serverwartung, Troubleshooting, Datenanalyse, Testen, Forschung und Serviceverbesserung;
- Entwicklung neuer Features und Funktionalitäten, Verbesserung der Anwendererfahrung und Steigerung der Benutzerfreundlichkeit;
- Bereitstellung von Marketing- oder Werbeinformationen per E-Mail über Produkte, Initiativen und Events von Gesellschaften der Hotelplan Unternehmensgruppe oder ausgewählten Geschäftspartnern (One-to-one-Marketing) soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Prüfung der Einhaltung anwendbarer Gesetze und Vorschriften sowie unserer Geschäftsbedingungen;
- zur gruppeninternen Administration zur Verbesserung interner Abläufe;
- Verhinderung des Missbrauchs von BF International Travel AG; und
- zum Schutz oder der Verteidigung unserer Rechte und unseres Eigentums.

### 3.3 Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO):

- zu Buchhaltungs- und Archivierungszwecken;
- zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen;
- im Falle von Gerichtsverfahren, auf rechtmäßiges Verlangen der zuständigen Gerichte und Behörden

### 3.4 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung erteilt haben und wir damit gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berechtigt sind. In einigen Bereichen unserer Internetpräsenz haben Sie die Möglichkeit, eine solche ausdrückliche Einwilligung zu erteilen. Dabei wird Ihnen von uns jeweils der Zweck mitgeteilt, zu dem die Daten im Falle Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, und wie lange wir diese personenbezogenen Daten speichern. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Auf Basis Ihrer Einwilligung senden wir Ihnen insbesondere Newsletter und anderen Nachrichten über BF International Travel AG zu.

## 4. WIE GEBEN WIR PERSONENDATEN WEITER?

Im Rahmen der oben unter 3. genannten Zwecke übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern:

- a) Leistungsträger (Flugpartner, Hotelpartner, Zwischenhändler)
- b) Transportunternehmen, Auto- und Motorhome-Vermieter
- c) B2B-Dienstleister bei der Hotelzimmervermittlung (insbes. Bettenbanken)
- d) Technologiepartner (Zendesk, Peakwork, GDS usw.)
- f) Partner zur Abwicklung von Zahlungen (Ingenico, American Express)
- g) Meinungsforscher zur Einholung von Kundenmeinungen (Trustpilot)
- h) Online Marketing (Social Media z.B. Facebook, Suchmaschinen z.B. Google)
- i) Analytics (Google Analytics)
- j) Rechts- und Steuerberatung

Im Rahmen dieser Datenübermittlung kann es auch zu Datentransfers in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kommen, denen es an einem vergleichbaren Datenschutzniveau fehlt. In den unter Buchstabe a) bis f) genannten Fällen ist eine Übermittlung zwingend notwendig, damit die von Ihnen gebuchte Leistung erbracht werden kann. Insofern liegt eine Ausnahmeregelung im Sinne des Art. 49 Abs. 1 lit. b) DSGVO vor.

In allen übrigen Fällen stellen wir sicher, dass eine Übermittlung in solche Drittländer nur unter Einhaltung der Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO erfolgt, etwa indem wir die Daten in Länder übertragen, für welche die Europäische Kommission eine Angemessenheitsentscheidung getroffen hat (wie z.B. im Falle der Schweiz), oder durch das Bereitstellen von geeigneten Garantien.

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.

Für den Fall, dass wir an einem Insolvenzverfahren, einer Fusion, einem Zukauf, einer Umstrukturierung oder einem Verkauf von Vermögenswerten beteiligt sind, können Ihre Personendaten im Rahmen

einer solchen Transaktion verkauft oder anderweitig an verbundene Unternehmen oder Dritte übertragen werden. Diese Richtlinie findet auf alle verkauften oder in sonstiger Weise an den Erwerber übertragenen Personendaten Anwendung.

Wir können Ihre persönlichen Daten auch an Partnerunternehmen und Dritte weitergeben, damit diese uns helfen, BF International Travel AG und die Dienste unserer Partnerunternehmen zur Verfügung zu stellen, zu verstehen und zu verbessern, einschließlich der Lieferung von Anzeigen und anderen Werbematerialien.

Wir können Ihre anonymisierten oder anderweitig nicht personenbezogenen Daten nach eigenem Ermessen nutzen, insbesondere weitergeben oder offenlegen.

## 5. WIE SCHÜTZEN WIR PERSONENDATEN?

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, und um Ihre Personendaten vor unberechtigter oder rechtswidriger Verarbeitung und/oder vor zufälligem Verlust, versehentlicher Änderung, versehentlicher Offenlegung oder Zugriff durch einen Unberechtigten zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren umfassen Vertragsbedingungen gegenüber jeglichen Dienstleistern, um sicherzustellen, dass diese die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Personendaten gemäss unseren Standards schützen. Beachten Sie aber bitte, dass es, obwohl wir uns bemühen, Ihre Personendaten vor potentiellen Risiken und Preisgaben zu schützen, im Online-Bereich keine absolute Sicherheit gibt. Wie möchten Sie daher bitten, unsere IT-Sicherheitsbemühungen zu unterstützen, indem Sie keine Daten auf BF International Travel AG offenlegen, die besonders schützenswert oder wertvoll sind.

## 6. WO SPEICHERN WIR IHRE PERSONENDATEN?

Die Personendaten, die wir von Ihnen erheben, werden auf unseren Servern in der Schweiz gespeichert.

## 7. WIE VERWENDEN WIR COOKIES?

BF International Travel AG verwendet Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Computerdatei, die unser Server an ihren Computer oder Mobilgerät sendet, und die ihr Computer oder Mobilgerät jedes Mal, wenn sie BF International Travel AG besuchen, an uns zurücksendet. Unser Server ist in der Lage, die Inhalte des Cookies abzurufen oder zu lesen, was es – unter anderem – ermöglicht, Ihre Vorlieben zu speichern. Cookies enthalten üblicherweise den Namen der Website, von der aus Sie uns besuchen sowie einige zusätzliche Informationen, wie zum Beispiel eine eindeutige Kennung und einige Ziffern und Zahlen (IP-Adresse, Surfverhalten und Zeitabläufe etc.).

Cookies helfen uns, ihre Vorlieben zu erkennen, wenn sie BF International Travel AG besuchen. Wir verwenden Cookies, um ihre individuellen Betrachtungserlebnisse zu personalisieren und zu verbessern. Wir verwenden Session-Cookies und permanente Cookies. Diese sind sämtlich für die Erbringung unserer Dienste und die Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Website zwingend notwendig. Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie ihre Browsersitzung beenden und Sie den Browser schliessen. Permanente Cookies werden für einen festgelegten Zeitraum auf Ihrem Computer oder Mobilgerät bleiben und werden jedes Mal aktiviert werden, wenn Sie BF International Travel AG besuchen.

Im Einzelnen setzen wir die folgenden Cookies ein:

### 7.1 Own BF International Travel AG System Required Cookies

Durch diesen werden von BF International Travel AG buchungsrelevante Daten zu dem Zweck erhoben, im zweiten Schritt (Check-out) wichtige Browserdaten weitergeben zu können, die für die Buchung

der gewünschten Leistung notwendig sind. Die gesammelten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach maximal 12 Monaten gelöscht.

#### 7.2 Google Analytics\_GA & dc\_gtm\_UA Cookies

Durch diesen werden von Google Analytics die ClientID samt Zeitstempel zu dem Zweck erhoben, Benutzer unterscheiden zu können. Diese Daten werden mit anonymisierter IP an Google Analytics weitergeleitet und nach maximal 24 Monaten gelöscht.

#### 7.3 Google Analytics\_GID Cookie

Durch diesen werden von Google Analytics die ClientID samt Zeitstempel zu dem Zweck erhoben, Benutzer unterscheiden zu können. Diese Daten werden mit anonymisierter IP an Google Analytics weitergeleitet und nach maximal 12 Monaten gelöscht.

#### 7.4 Google Tag Manager

Durch diesen werden nicht-personenbezogene Informationen auf der besuchten Seite (wie z.B. der Hotelname, der Preis, die Sprache) zu dem Zweck erhoben, unsere AdWords Kampagnen optimieren zu können. Eine Übermittlung in das Nicht-EU-Ausland erfolgt nicht. Die gesammelten Daten werden nach maximal 24 Monaten gelöscht.

Wir setzen die Cookies auf Basis unseres berechtigten Interesses ein, die Bedienbarkeit und Nutzerfreundlichkeit unserer Website stetig zu verbessern, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Sie können durch Anpassung der Optionen Ihren Browser anweisen, Cookies nicht mehr zu akzeptieren, oder Ihnen einen Hinweis zu geben, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Website akzeptiert wird. Sie können Cookies von Ihrem Computer oder Mobilgerät auch löschen, indem sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers nutzen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, unsere Cookies nicht zu akzeptieren, werden Sie einige Informationen auf BF International Travel AG nicht einsehen oder einige Features nicht nutzen können, die der Verbesserung ihrer Erfahrung dienen. Die Ablehnung von Cookies wird die Nutzung von BF International Travel AG einschränken.

Um Ihre Cookie-Einstellungen zu ändern, folgen Sie bitte den Anweisungen ihres Browsers (die sich üblicherweise unter der Funktion "Hilfe", "Tools" oder "Bearbeiten" befinden). Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie ihre Cookie-Einstellungen ändern können, können Sie die Website [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) für umfassende Informationen hinsichtlich der von allen massgeblichen Internetbrowsern angebotenen Optionen besuchen.

## 8. WIE VERWENDEN WIR GOOGLE ANALYTICS, DOUBLE CLICK UND ADWORDS?

BF International Travel AG nutzt "Google Analytics", ein von der Google LLC ("Google") bereitgestelltes Softwareprogramm. Google ist EU-US Privacy Shield zertifiziert, so dass es die Beachtung europäischen Datenschutzrechts garantiert.

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Google Analytics ist ein Webanalysetool, welches Cookies und Textdateien verwendet, die auf Ihrem Computer oder Mobilgeräte gespeichert werden, um ihre Nutzung von BF International Travel AG zu verfolgen, und um uns verstehen zu helfen, wie Sie BF International Travel AG nutzen. Diese Cookies und Textdateien werden zur Erhebung von Informationen genutzt, wie zum Beispiel die Zeit, zu der Ihr aktueller Besuch stattfand, ob Sie BF International Travel AG bereits vorher besucht haben, und von welcher Website aus Sie auf BF International Travel AG verwiesen wurden. Die von dem Cookie oder der Textdatei generierten Informationen umfassen Informationen über Ihren Computer, IP-Adresse, Betriebssystem und Browsertyp, und sie werden an einen Google-Server in den USA gesendet und dort gespeichert. Google wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung von BF International Travel AG auszuwerten, Berichte über Websiteaktivitäten für Websitebetreiber zu erstellen und andere Dienstleistungen in Verbindung mit Websiteaktivitäten und dem Internet anzubieten. Zusätzlich kann

Google diese Informationen auch an Dritte übermitteln, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, oder wenn Dritte die Informationen im Namen von Google verarbeiten. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit irgendwelchen anderen von Google gehaltenen Daten in Verbindung bringen. Zusätzlich haben wir die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass Ihre IP-Adresse grundsätzlich nur gekürzt an Google übertragen wird. Ausnahmsweise kann die volle IP-Adresse an Google übertragen und erst dort gekürzt werden. Sie können die Speicherung von Cookies und Textdateien ablehnen, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern. In diesem Fall können Sie jedoch möglicherweise nicht alle Features von BF International Travel AG nutzen. Darüber hinaus können sie die Übersendung und die Nutzung von durch Cookies gesammelte Informationen (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an Google verhindern, indem Sie das unter der folgenden Adresse verfügbare Plugin installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, unseren Internetauftritt fortwährend zu optimieren und benutzerfreundlicher zu gestalten.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach 26 Monaten gelöscht.

Zusätzlich wird BF International Travel AG auch DoubleClick-Cookies verwenden. Double Click ist ein weiterer Service von Google LLC. Diese Cookies ermöglichen es Google und seinen Partnern, unseren Nutzern basierend auf ihrem Besuch auf BF International Travel AG oder anderen Websites Anzeigen anzuzeigen. Dazu wird auf Ihrem Endgerät ein Cookie gespeichert, der Informationen darüber enthält, welche Webseiten Sie besucht haben und an welchen Inhalten Sie interessiert sind. Wenn Sie anschließend die Webseiten Dritter besuchen, wird Ihnen möglicherweise personalisierte Werbung auf Grundlage Ihrer möglichen Interessen angezeigt.

Ihre Daten werden innerhalb des Google-Werbenetzwerks nur in einer pseudonymen Form verarbeitet es sei denn, dass Sie Google ausdrücklich erlauben, Ihre Daten ohne Pseudonymisierung zu verarbeiten. Alle so gesammelten Informationen werden an die Google-Server in die USA übertragen und dort gespeichert. Dies betrifft auch Ihre IP-Adresse, die jedoch in den Mitgliedsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums regelmäßig gekürzt und nur ausnahmsweise ungekürzt in die USA übertragen wird, um dort gekürzt zu werden.

Wir nutzen Double Click auf Basis unseres berechtigten Interesses im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, die Nutzung unserer Website zu analysieren und zu optimieren und Werbung im Werbenetzwerk von Google zu platzieren.

Für weitergehende Informationen verweisen wir auf die Angaben von Google unter <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

befinder nutzt darüber hinaus den Google AdWords Remarketing-Dienst, um auf Websites Dritter (einschliesslich Google) Werbung für frühere Besucher von BF International Travel AG anzuzeigen. Dies könnte bedeuten, dass wir Werbung gegenüber früheren Besuchern betreiben, die keine Aufgabe auf BF International Travel AG ausgeführt haben. Dies kann in Form einer Anzeige auf der Seite mit den Google-Suchergebnissen geschehen, oder auf einer Seite in dem Google Display-Netzwerk. Drittanbieter, einschliesslich Google, verwenden Cookies, um Anzeigen auf der Grundlage der vergangenen Besuche einer Person auf der Website anzuzeigen.

Die Daten werden im Rahmen des Google-Werbe-Netzwerks ausschließlich in pseudonymisierter Form verarbeitet, es sei denn, Sie haben ausdrücklich in eine andere Form der Verarbeitung eingewilligt.

Die so gesammelten Daten werden an Google übermittelt und auf Googles Servern in den USA gespeichert.

Hieran haben wir ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da der Einsatz von Google AdWords es uns erlaubt, die Nutzung unserer Website zu analysieren und zu optimieren und deren wirtschaftlichen Betrieb zu gewährleisten.

Sie können die Nutzung des DoubleClick-Cookies und Adwords-Remarketing für interessenbezogene Werbung deaktivieren, indem Sie die Google-Seite für Werbepräferenzen besuchen.

Weitergehende Informationen zu Google:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 904043, USA.

Nutzerbedingungen:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>,

Übersicht zum Datenschutz:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>,

Datenschutzerklärung:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## 9. WIE VERWENDEN WIR RETARGETING-TECHNOLOGIEN?

BF International Travel AG verwendet Retargeting-Technologie. Die Technologie ermöglicht es uns, Nutzer auf Websites unserer Partner mit gezielter Werbung anzusprechen, die vorher bereits Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen gezeigt haben. Wir nutzen diese Technologie, um Ihnen personalisierte, interessenbezogene Werbung anstelle von Werbung ohne persönliche Relevanz zur Verfügung zu stellen. Die Retargeting-Technologie fügt Werbemedien auf der Grundlage Cookie-basierter Analysen von früherem Nutzerverhalten ein. Allerdings arbeitet die Retargeting-Technologie anonym und verarbeitet keine Personendaten. Do-Not-Track-Signale (DNT) von Webbrowsern werden von uns möglicherweise nicht erkannt oder lösen möglicherweise keine Massnahmen aus. Zum jetzigen Zeitpunkt gibt es keinen allgemein anerkannten Standard für die Einführung von Vorgehensweisen von Unternehmen für den Fall der Entdeckung eines DNT-Signals. Sollte ein endgültiger Standard festgelegt werden, werden wir bestimmen, wie in angemessener Weise auf diese Signale zu reagieren ist.

## 10. WIE VERWENDEN WIR SOCIAL PLUGINS?

BF International Travel AG verwendet von sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Instagram, Snapchat, Google+ und Twitter) bereitgestellte Plugins sozialer Netzwerke ("Plugins"). Die Plugins sind anhand des Logos des jeweiligen sozialen Netzwerks erkennbar. Die Plugins ermöglichen es Ihnen, Lesezeichen auf diesen Seiten zu setzen, und die Lesezeichen mit anderen Nutzern sozialer Netzwerke zu teilen.

Wenn Sie eine Seite von BF International Travel AG besuchen, die Plugins enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern der sozialen Netzwerke her. Die eingebundenen Plugins versorgen das soziale Netzwerk mit der Information, dass Sie auf die entsprechende Seite von BF International Travel AG zugegriffen haben. Wenn Sie in dem sozialen Netzwerk angemeldet sind, kann Ihr Besuch Ihrem Konto des sozialen Netzwerks zugeordnet werden. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, indem Sie zum Beispiel auf das Logo eines sozialen Netzwerks klicken, werden die entsprechenden Informationen von Ihrem Browser direkt an das soziale Netzwerk übertragen und von ihm gespeichert. Selbst wenn Sie nicht in dem sozialen Netzwerk angemeldet sind, besteht die Möglichkeit, dass die Plugins Ihre IP-Adresse an das soziale Netzwerk übertragen werden.

Für Informationen über den Zweck und den Umfang der Datenverarbeitung durch das soziale Netzwerk sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und die Einstellmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre besuchen Sie bitte die Datenschutzbestimmungen für die Website des sozialen Netzwerks. Wir haben keinen Einfluss auf die durch die Plugins gesammelten Daten.

BF International Travel AG enthält darüber hinaus Links zu anderen Websites. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, verlassen Sie BF International Travel AG und besuchen eine andere Website, die wir nicht kontrollieren, und für die wir keine Verantwortung übernehmen können.

Sie sollten sorgfältig die Datenschutzerklärungen oder Datenschutzregelungen auf allen anderen Websites, die Sie besuchen oder sozialen Netzwerken, prüfen, weil diese Datenschutzerklärungen oder Datenschutzregelungen Anwendung finden und sich möglicherweise sehr von unseren Regelungen unterscheiden. Für weitere Informationen über Plugins und die Datenschutzbestimmungen der Provider klicken Sie bitte auf die folgenden Links:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>  
<https://twitter.com/privacy?lang=en>  
<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>  
<https://www.snapchat.com/privacy>  
<https://help.instagram.com/155833707900388>

## 11. WIE VERWENDEN WIR GOOGLE MAPS?

Diese Internetpräsenz benutzt Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps ist ein weiterer Service von Google. Für weitergehende Informationen zu Google siehe Ziffer 8. Jedes Mal, wenn Sie die Google Maps-Komponente verwenden, wird durch Google ein Cookie auf Ihrem Endgerät platziert. Dies können Sie über Ihre Browsereinstellungen verhindern, bzw. bereits gesetzte Cookies nachträglich löschen. Sie können außerdem den Google Maps-Dienst deaktivieren. In diesem Fall ist der Dienst nicht oder nicht vollständig nutzbar.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Maps ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, unseren Internetauftritt fortwährend zu optimieren und benutzerfreundlicher zu gestalten.

Die Nutzung von Google Maps unterliegt besonderen Nutzungsbedingungen, die Sie unter folgenden Links einsehen können:

<https://policies.google.com/terms?hl=de&gl=de> und  
[https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)

## 12. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENDATEN?

Wir speichern Ihre Personendaten in personenbezogener Form, solange es für den konkreten Zweck, für den wir sie erhoben haben, erforderlich ist, bei Verträgen in der Regel zumindest für die Dauer der Vertragsbeziehung.

Wir speichern Personendaten ferner, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben. Das kann insbesondere dann der Fall sein, wenn wir Personendaten benötigen, um Ansprüche durchzusetzen oder abzuwehren, zu Archivierungszwecken, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit oder wenn Verjährungsfristen für vertragliche oder ausservertragliche Ansprüche laufen. Häufig findet z.B. eine Verjährungsfrist von zehn Jahren Anwendung, in manchen Fällen auch eine solche von fünf Jahren oder von einem Jahr. Wir speichern Ihre Personendaten zudem, solange sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Für bestimmte Daten gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist. Für andere Daten gelten jeweils kurze Aufbewahrungsfristen, z.B. für Aufzeichnungen bestimmter Vorgänge im Internet (Log-Daten). Nach Ablauf der genannten Fristen löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.

Wenn Sie möchten, dass wir einige oder alle Ihrer Personendaten löschen, können Sie uns wie unten angegeben kontaktieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir möglicherweise berechtigt oder verpflichtet sind, einige Ihrer Personendaten aufgrund anwendbarer Gesetze und Vorschriften zu behalten.



## 13. BESTEHT FÜR SIE EINE PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN?

Eine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten besteht für Sie nicht. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung bitten wir Sie um die Bereitstellung diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## 15. IHRE RECHTE

Im Hinblick auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie die folgenden Rechte:

### a) *Auskunft*

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die bezüglich Ihrer Person verarbeiteten Daten sowie zusätzlich folgende Informationen zu verlangen:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, bzw. die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde.

### b) *Berichtigung*

Sollten von uns zu Ihrer Person gespeicherte Daten unrichtig sein, so werden wir diese unverzüglich, nachdem Sie uns dies unter Angabe der korrekten Daten mitteilen, berichtigen. Sind Ihre von uns verarbeiteten Daten unvollständig, so können Sie von uns die Ergänzung dieser Daten verlangen, soweit dies für die mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist.

### c) *Löschung*

Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet haben, nicht mehr notwendig.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer uns treffenden rechtlichen Verpflichtung erforderlich.

Bitte beachten Sie aber, dass ein Löschungsrecht auch bei Vorliegen einer der vorstehenden Voraussetzungen nicht besteht, wenn eine Verarbeitung erforderlich ist

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach EU-Recht oder deutschem Recht erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe,

- die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem uns Verantwortlichen übertragen wurde;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Artikel 9 Absatz 2 lit. h) und i) sowie Artikel 9 Absatz 3 DSGVO;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Artikel 89 Absatz 1 DSGVO, soweit das in Absatz 1 genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt;
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

d) *Einschränkung der Verarbeitung*

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Sie haben die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten (Einschränkung wirkt dann für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit zu überprüfen).
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie wünschen statt einer Löschung der betreffenden personenbezogenen Daten die Einschränkung der Nutzung.
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die diese erhoben wurden, nicht mehr, Sie benötigen diese Daten aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die Einschränkung der Verarbeitung hat zur Folge, dass wir diese personenbezogenen Daten — von ihrer Speicherung abgesehen — nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der EU oder eines Mitgliedstaats verarbeiten dürfen.

e) *Datenübertragbarkeit*

Darüber hinaus haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder einem anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen. Das Recht zur Datenübertragung besteht nur für die personenbezogenen Daten bei denen die Verarbeitung auf einer (ausdrücklichen oder konkludenten) Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Das Recht zur Datenübertragung an einen anderen Verantwortlichen ist ausgeschlossen, wenn hierdurch Rechte und Freiheiten anderer Personen (z.B. personenbezogene Daten Dritter, unsere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse oder Urheberrechte) beeinträchtigt würden.

f) *Widerspruchsrecht*

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO (Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder solcher Interessen eines Dritten) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

- g) Die Geltendmachung aller in dieser Ziffer 15 genannten Rechte ist für Sie grundsätzlich kostenlos.  
Bei offenkundig unbegründeten oder – insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung – exzessiven Anträgen können wir jedoch nach Maßgabe von Art. 12 Abs. 5 DSGVO entweder
- aa) ein angemessenes Entgelt verlangen, bei dem die Verwaltungskosten für die Unterrichtung oder die Mitteilung oder die Durchführung der beantragten Maßnahme berücksichtigt werden, oder
  - bb) uns weigern, aufgrund des Antrags tätig zu werden.
- h) Bitte wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte an unseren, oben genannten Datenschutzbeauftragten.  
Dort erhalten Sie auch gerne weitere Informationen zum Datenschutz.

## 16. WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?

Wenn Sie irgendwelche Fragen oder Anliegen in Bezug auf Folgendes haben: (a) Zugriff auf Personendaten; (b) Verarbeitung von Personendaten oder (c) diese Richtlinie oder unsere Praktiken im Umgang mit Informationen; (d) mit wem Ihre Personendaten geteilt werden, oder wenn Sie weiterer Unterstützung in Bezug auf unsere Richtlinie bedürfen, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

BF International Travel AG AG, Sägereistrasse 20, 8152 Glattbrugg, Schweiz, oder [privacy@bfinternationaltravel.com](mailto:privacy@bfinternationaltravel.com);

Wir werden uns bemühen, Ihre Fragen oder Anliegen unverzüglich nach deren Eingang bei uns zu beantworten.

## 17. BESCHWERDERECHT

Sollten Sie der Ansicht sein, dass wir Ihnen gegenüber unseren datenschutzrechtlichen Pflichten nicht ordnungsgemäß nachkommen, so können Sie sich jederzeit an die Datenschutzaufsichtsbehörden wenden.

## 18. AKTUALISIERUNG DIESER DATENSCHUTZHINWEISE

Von Zeit zu Zeit kann eine Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise notwendig werden, beispielsweise durch neue gesetzliche oder behördliche Vorgaben sowie neue Angebote auf unserer Internetpräsenz. Wir werden Sie dann an dieser Stelle informieren. Generell empfehlen wir, dass Sie diese Datenschutzhinweise regelmäßig aufrufen, um zu prüfen, ob es hier Änderungen gab. Ob Änderungen erfolgt sind erkennen Sie unter anderem daran, dass der ganz unten in diesem Dokument angegebene Stand aktualisiert wurde.

## 19. AUSDRUCK UND ABSPEICHERN

Diesen Datenschutzhinweis können Sie unmittelbar ausdrucken und abspeichern, beispielsweise durch die Druck- bzw. Speicherfunktion in Ihrem Browser.