

## **Wichtige Informationen zu Ihrem Flug**

Die aktuellen Abflugzeiten sowie die Referenznummer der Fluggesellschaft finden Sie in Ihrem Reiseprogramm. Bitte planen Sie die Abreise von Ihrem Wohnort so, dass Sie rechtzeitig am Flughafen eintreffen, und kalkulieren Sie auch Wartezeiten für das Check-In ein.

Je nach Flughafen, Fluggesellschaft oder Flugstrecke gelten unterschiedliche Regeln betreffend Einfindungszeit, Check-In, etc. Detaillierte Auskünfte zu den folgenden Themen finden Sie auf den Internet-Seiten der von Ihnen gewählten Fluggesellschaft oder des zuständigen Flughafenbetreibers:

- Einfindungszeit
- Check-In
- Gepäck
- Parkmöglichkeiten am Flughafen
- Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Sicherheit & Zoll
- Flugverspätung
- Haustiertransport, usw.

## **Check-In**

Beachten Sie die Einsteigezeit (Boarding Time) auf Ihrer Einsteigekarte (Boarding Pass) und machen Sie sich bitte rechtzeitig auf den Weg zu Ihrem Ausgang (Gate). Die Pass- und die strengen Handgepäck- und Sicherheitskontrollen können viel Zeit in Anspruch nehmen.

### **Online Check-In:**

Viele Fluggesellschaften ermöglichen ihren Passagieren 24 Stunden bis 60 Minuten vor dem Abflug ein Web Check-In. Dabei kann der Sitzplatz ausgewählt und die Bordkarte ausgedruckt werden. Am Abreisetag muss der Fluggast lediglich noch das Gepäck am dafür vorgesehenen Schalter (Gepäckaufgabe / Baggage Drop-Off) der Fluggesellschaft aufgeben. Auf der Website der zuständigen Fluggesellschaft finden Sie den Link und die Instruktionen dazu. Bitte konsultieren Sie die Website des Flughafens, von dem Sie in der Schweiz abfliegen.

### **Mobile Check-In**

Das Mobile Check-In erfolgt ebenfalls über die Website der zuständigen Fluggesellschaft. Die Bordkarte wird dem Fluggast per SMS/MMS direkt auf sein Mobiltelefon geschickt. Diesen Service bieten (noch) nicht viele Fluggesellschaften an. Die Gepäckaufgabe erfolgt, je nach Fluggesellschaft, beim normalen Check-In-Schalter oder bei einem speziell gekennzeichneten Gepäckschalter.

### **Check-In am Bahnhof**

An über 50 Bahnhöfen in der Schweiz können Sie am Tag vor Ihrem Abflug einchecken und Ihr Gepäck aufgeben. Sie erhalten dabei bereits die Bordkarte mit dem ausgewählten Sitzplatz. Die beteiligten Bahnhöfe, Flughäfen und Fluggesellschaften, die Aufgabezeiten und weitere Informationen finden Sie unter [www.sbb.ch/check-in](http://www.sbb.ch/check-in).

### **Check-In am Vorabend der Abreise**

US-Amerikanische Fluggesellschaften erlauben aus sicherheitstechnischen Gründen kein Check-In am Vorabend des Abflugs von der Schweiz. Die meisten anderen Fluggesellschaften bieten ihren Passagieren diese Möglichkeit an. Die aktuellen Schalter-Öffnungszeiten finden Sie auf der Website der von Ihnen gewählten Fluggesellschaft.

## **Self Check-In am Flughafen:**

An vielen Flughäfen kann der Passagier nicht mehr an bedienten Schaltern einchecken, sondern erledigt dies selber an einem «Self Check-In»- oder «Quick Check-In»- oder «Check-In Kiosk»-Automaten. Hier identifiziert er sich (mit Reisepass oder Kreditkarte, Reservations-Nummer/n oder Ticket-Nummer/n der Flüge), damit das Reservations-System der Fluggesellschaft die Flugdaten finden kann. Nachdem der Passagier sich registriert und die Sitzplätze ausgewählt hat, druckt der Automat die Bordkarte/n und die Gepäckaufkleber aus. Das mit den Gepäckaufklebern versehene Gepäck kann anschliessend an den dafür vorgesehenen Schaltern abgegeben werden.

## **Rückbestätigung der Flugzeiten**

Vor Ihrer Abreise werden Sie über Änderungen der Flugzeiten durch Ihre Buchungsstelle informiert. Wir empfehlen Ihnen, die Abflugzeit für den Rückflug rechtzeitig zu kontrollieren. Ihr aktueller Flugplan kann jederzeit im Internet unter Ihrer Referenznummer abgerufen werden (z.B. unter [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com) oder [www.viewtrip.com](http://www.viewtrip.com)). Angaben dazu finden Sie in Ihrem Reiseprogramm. Sollte der gebuchte Rückflug wegen einer Flugplanänderung verpasst werden, kann beim Veranstalter, respektive bei Ihrer Buchungsstelle, kein Schadenersatz für die dadurch entstandenen Zusatzkosten geltend gemacht werden.

## **Gepäck**

### **Handgepäck**

Neben Handtasche und zollfreien Artikeln ist pro Passagier in der Regel ein Handgepäck zugelassen. Informationen zum erlaubten Höchstgewicht finden Sie auf der Website der zuständigen Fluggesellschaft. Das Handgepäck wird besonders rigoros kontrolliert. Auf der Website [www.nofly.ch](http://www.nofly.ch) gibt das Bundesamt für Zivilluftfahrt (BAZL) Informationen zu Gegenständen, die nicht im Handgepäck oder weder im Handgepäck noch im registrierten Gepäck transportiert werden dürfen.

### **Registriertes Gepäck**

Pro aufgegebenes Gepäckstück wird ein Gepäckschein (Baggage Tag) gedruckt. Bewahren Sie diesen unbedingt bis zur Entgegennahme Ihres Gepäcks am Zielflughafen auf. Ohne den Gepäckschein gestalten sich Suchmeldungen und Schadenersatzforderungen im Falle von Gepäck-Verlust oder -Beschädigung sehr schwierig.

### **Gepäck-Verlust und -Beschädigung**

Sollten Sie bei Ihrer Ankunft am Zielflughafen Ihr Gepäck vermissen oder es beschädigt entgegennehmen, wenden Sie sich bitte unverzüglich, vor Verlassen des Zollbereichs, an den «Lost Baggage»-, respektive «Lost & Found»-Schalter des Flughafens, oder an die Vertretung der zuständigen Fluggesellschaft. Gegen Vorweisung Ihres Gepäckscheins oder/und des beschädigten Gepäcks wird eine Schadenmeldung erstellt. Später können keine Schäden mehr geltend gemacht werden. Für Beschädigungen, die von den Sicherheitsbehörden durch das Aufbrechen abgeschlossener Gepäckstücke verursacht werden, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

### **Haftung**

Die Haftung der Fluggesellschaft unterliegt dem Warschauer Abkommen oder dem Montrealer Übereinkommen sowie den allgemeinen Beförderungsbedingungen. Nähere Angaben sind bei der Fluggesellschaft erhältlich.

## Unser Schalter am Flughafen Zürich

Für Auskünfte oder bei Unklarheiten betreffend Ihre Flugreise, melden Sie sich bitte an unserem **Reisebüro Schalter im Check-In 2**:

### Airport Center – Reisemarkt Check-In 2

Telefon: 043 816 43 54 oder 043 816 29 47

Täglich geöffnet von 6.00–21.00 Uhr

## Wichtige Links

### Download Flughafeninfo

[Sie können diese Seite als PDF herunterladen >>>](#)

### Warschauer Abkommen

<http://www.iatatravelcentre.com/e-ticket-notice/general/german/>

## Flughafenbetreiber in der Schweiz

- [Basel >>](#)
- [Bern >>](#)
- [Genf >>](#)
- [Zürich >>](#)

## Fluggesellschaften

Eine offizielle und vollständige Liste von Fluggesellschaften mit Website-Link finden Sie bei [>> IATA](#).

- [Holiday Jet](#)
- [Cyprus Airways >>](#)
- [Air Canada >>](#)
- [Air France / KLM >>](#)
- [Airberlin >>](#)
- [American Airlines >>](#)
- [British Airways >>](#)
- [Delta Air Lines >>](#)
- [Emirates Airlines >>](#)
- [easyJet >>](#)
- [Etihad Airways >>](#)
- [Iberia >>](#)
- [KLM Airlines >>](#)
- [Qatar Airways >>](#)
- [Singapore Airlines >>](#)
- [South African Airways >>](#)
- [Swiss Intl. Air Lines >>](#)
- [TAP Portugal >>](#)
- [Thai Airways >>](#)

- [Turkish Airlines >>](#)
- [United Airlines >>](#)