

Datenschutz

Datenschutzerklärung

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseite. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen.

Inhalt

1. Identität des Verantwortlichen
2. Information über die Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Webseite
3. Einsatz von Cookies
4. Art der Cookies
5. Wie können Cookies verhindert werden?
6. Information über die Erhebung personenbezogener Daten bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder über das Kontaktformular
7. Information über die Erhebung personenbezogener Daten bei Durchführung einer Buchung über unsere Webseite
8. Newsletter
9. Newsletter Tracking
10. Einsatz von Google Analytics
11. Einsatz von Facebook Plug-In
12. Einsatz von Google Maps
13. Einsatz von YouTube
14. Einsatz von Google Tag Manager
15. Einsatz von Google Adwords
16. Einsatz von Facebook Custom Audiences und Pixels
17. Einsatz von DoubleClick by Google
18. Einsatz von JotForm
19. Empfehlungen an Freunde versenden bzw. Empfehlungen erhalten
20. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Empfänger
21. Ihre Rechte als betroffene Person

1. Identität des Verantwortlichen

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist
MTCH AG (Hotelplan Suisse)

Sägereistrasse 20

CH 8152 Glattbrugg

Telefon: +41 43 211 81 11

E-Mail: info@hotelplan.ch

Datenschutzkoordinator für MTCH AG (Hotelplan Suisse)

Edgar Rieder

customerservices@hotelplan.ch

Vertreter gem. Art. 27 DSGVO

Rechtsanwalt Prof. Clemens Pustejovsky

DSB@interchalet.com oder DPO@interchalet.com

Wallstr. 6, D-79098 Freiburg, Tel. 076172168680

2. Information über die Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Webseite

Soweit Sie unsere Webseite nur informativ nutzen ohne uns anderweitig Informationen zu übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Webseite betrachten möchten, erheben wir Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO). Solche Daten sind:

- IP-Adresse des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- URL der abgerufenen Seite
- Statusmeldung darüber, ob der Abruf erfolgreich war
- Übertragene Datenmenge
- die Referrer-URL von der der Nutzer auf die abgerufene Seite gekommen ist
- HTTP User Agent (Device, Betriebssystem, Browser)

3. Einsatz von Cookies

Bei der Nutzung unserer Webseite durch Sie werden zudem Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert, also kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche uns als Cookie setzende Stelle bestimmte Informationen zufließen. Wir setzen Cookies dazu ein, unsere Webseite nutzerfreundlicher und effektiver zu machen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

4. Art der Cookies

Auf unserer Webseite verwenden wir transiente Cookies, wie beispielsweise Session Cookies, die eine Session-ID speichern. Mit dieser lassen sich wiederum verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen, so dass Ihr Rechner wiedererkannt werden kann, wenn Sie unsere Webseite wieder besuchen. Eine Löschung der Session-Cookies und transiente Cookies findet statt, wenn Sie den Browser schliessen oder sich ausloggen.

Wir verwenden auf unserer Webseite ausserdem persistente Cookies für die Funktion „Merkzettel“, so dass Ihnen der Inhalt Ihres Merkzettels nicht verloren geht und Sie sich Ihre ausgewählten Ferienobjekte auch zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal ansehen können. Nach 28 Tagen werden diese Cookies von Ihrer Festplatte automatisiert gelöscht. Davon unabhängig besteht für Sie jederzeit die Möglichkeit, die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers zu löschen.

5. Wie können Cookies verhindert werden?

Es besteht für Sie die Möglichkeit, durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies zu verhindern. Dies kann aber dazu führen, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

6. Information über die Erhebung personenbezogener Daten bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder über das Kontaktformular

Wenn Sie uns per E-Mail oder über das Kontaktformular über unsere Webseite kontaktieren, werden die von Ihnen angegebenen Daten (E-Mail-Adresse, ggfls. Ihr Vor- und Nachname, Ihre Telefonnummer oder weitere von Ihnen mitgeteilte Daten) von uns zur Beantwortung Ihrer Fragen verarbeitet (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO). Die im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

7. Information über die Erhebung personenbezogener Daten bei Durchführung einer Buchung über unsere Webseite

(1) Soweit Sie über unsere Webseite die Buchung der Kreuzfahrt durchführen möchten, müssen Sie folgende weitere Angaben machen: Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer. Die Angabe von weiteren Informationen ist freiwillig. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO für die Erfüllung eines Vertrags mit uns bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich, da wir ohne diese den Vertrag nicht abschliessen bzw. vorvertragliche Massnahmen durchführen können.

(2) Aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Wir schränken jedoch nach zwei Jahren die Verarbeitung ein, d. h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten verwendet.

(3) Die Verbindung wird per TLS-Technik verschlüsselt, um unberechtigten Zugriff auf Ihre persönlichen Daten zu verhindern.

8. Newsletter

(1) Wir können die von Ihnen im Rahmen eines Vertragsschlusses angegebenen Daten zudem verarbeiten, um Sie über weitere interessante Produkte aus unserem Portfolio zu informieren oder Ihnen E-Mails mit technischen Informationen zukommen zu lassen. Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Werbewiderspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten informieren: MTCH AG (Hotelplan Suisse), Sägereistrasse 20, CH 8152 Glattbrugg, Telefon: +41 43 211 81 11, E-Mail customerservices@hotelplan.ch

(2) Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter zu registrieren. Die in diesem Rahmen angegebenen Daten verwenden wir, um Sie über weitere interessante Produkte / Dienstleistungen aus unserem Angebot zu informieren (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO).

Soweit wir Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmässigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf durchgeführt wurde. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, nutzen Sie bitte folgende Kontaktdaten: MTCH AG (Hotelplan Suisse), Sägereistrasse 20, CH 8152 Glattbrugg, Telefon: +41 43 211 81 11, E-Mail customerservices@hotelplan.ch

9. Newsletter Tracking

Beim Versand von Newslettern verwenden wir so genannte Web Beacons oder Tracking-Pixel. Ein Web-Beacon oder ein Tracking-Pixel ist eine Einpixel-Bilddatei, die in den Newsletter eingebettet ist und Ihnen von einem Remote-Server aus bei der Öffnung des Newsletters angezeigt wird. Wir verwenden diese, um Ihr Benutzerverhalten zu bewerten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit a DS-GVO). Hierzu werden die im Abschnitt "Information über die Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Webseite" genannten Daten und die folgenden Informationen mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID verknüpft: (i) Bestätigung, dass die E-Mail geöffnet wurde; (ii) Zeitstempel; (iii) Links, die geklickt werden; (iv) Inhalte, die angesehen werden. Diese Daten werden verwendet, um ein Nutzerprofil zu erstellen und um den Newsletter besser auf Ihre Interessen abzustimmen. Wir können so besser verstehen, in welchem Umfang unsere Angebote für Sie von Interesse sind. Wir erfassen, wann Sie unseren Newsletter lesen und auf welche Links Sie klicken. Diese Daten werden auch mit Ihren Aktivitäten auf unserer Webseite verknüpft. Die auf diese Weise gesammelten Informationen werden von uns gespeichert, solange Sie den Newsletter abonniert haben. Sobald Sie sich abmelden, erfolgt eine Speicherung statistisch und anonym.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diesem Tracking zu widersprechen. Über Ihren Widerspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten informieren: MTCH AG (Hotelplan Suisse), Sägereistrasse 20, CH 8152 Glattbrugg, Telefon: +41 43 211 81 11, E-Mail customerservices@hotelplan.ch

10. Einsatz von Google Analytics

(1) Auf unserer Webseite nutzen wir den Webanalyzedienst Google Analytics der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, wodurch eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglicht wird. Wir verfolgen damit das Interesse, unsere Webseite zu analysieren, regelmässig zu verbessern und für Sie interessanter zu gestalten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

(2) Die so erzeugten Informationen werden regelmässig an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

(3) Wir haben Google damit beauftragt, die so gewonnenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseite-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseite-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Es findet jedoch keine Zusammenführung der von Ihrem Browser übermittelten IP-Adresse mit anderen Daten von Google statt.

(4) Wenn Sie verhindern möchten, dass Cookies gespeichert werden, können Sie dies über die entsprechende Einstellung in Ihrem Browser bewirken. Dies kann jedoch dazu führen, dass nicht alle Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzbar sind. Ausserdem können Sie die Erfassung und Verarbeitung der auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

(5) Diese Webseite verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“, wodurch IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet werden. Hierdurch kann eine Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

(6) Informationen über Google finden Sie unter: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>,

Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>

Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

11. Einsatz von Facebook Plug-In

(1) Auf unserer Webseite setzen wir Social-Media-Plug-Ins der Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA, ein und bieten Ihnen damit die Möglichkeit, mit Facebook und anderen Nutzern zu interagieren. Dies hilft uns, unser Angebot zu verbessern und für Sie als Nutzer interessanter zu gestalten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO).

(2) Beim Einsatz des Plug-Ins verwenden wir die sogenannte Zwei-Klick-Lösung, so dass im Grundsatz zunächst keine personenbezogenen Daten an Facebook weitergegeben werden. Wenn Sie den jeweiligen Facebook Button (siehe Facebook Logo) auf unserer Webseite klicken und es dadurch aktivieren, haben Sie die Möglichkeit, direkt mit Facebook zu kommunizieren. In diesem Fall erhält Facebook die Information, welche (Unter)-Seite unseres Webauftritts Sie aufgerufen und ggfls. geteilt oder geliked haben. Dabei werden zudem die unter Information über die Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Webseite genannten Daten übermittelt und in den USA gespeichert; durch Aktivierung des Plug-Ins werden also personenbezogene Daten von Ihnen an Facebook weitergegeben. Nach eigenen Angaben von Facebook wird jedoch die IP-Adresse sofort nach Erhebung anonymisiert.

(3) Die über Sie erhobenen Daten werden von Facebook als Nutzungsprofile gespeichert und für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook Webseite genutzt. Die Auswertung erfolgt dabei insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und zu dem Zweck, andere Nutzer von Facebook über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren.

(4) Gegen die Bildung dieser Nutzerprofile steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Facebook wenden müssen.

(5) Die Weitergabe der Daten erfolgt auch dann, wenn Sie kein Facebook Konto besitzen bzw. nicht dort eingeloggt sind. Sind Sie jedoch eingeloggt, werden die Daten, die bei uns erhoben wurden, unmittelbar Ihrem Facebook Konto zugeordnet. Wenn Sie beispielsweise den Button aktivieren, anschliessend betätigen und unsere Webseite verlinken, speichert Facebook diese Information über Sie in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie öffentlich mit Ihren Kontakten. Um diese Zuordnung zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, sich vor Aktivierung des Buttons aus Ihrem Facebook Konto auszuloggen.

(6) Wenn Sie ausserhalb der USA oder Kanada leben, ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, verantwortlich.

Weitergehende Informationen zu Verarbeitung Ihrer Daten sowie zum Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Facebook und zu Ihren Rechten sowie Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre unter den nachfolgend mitgeteilten Links:

Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA <http://www.facebook.com/policy.php>; weitere Informationen zur Datenerhebung: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> sowie <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>.

Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

12. Einsatz von Google Maps

(1) Auf unserer Webseite setzen wir Google Maps ein um Ihnen interaktive Karten in unserer Webseite anzeigen zu können. Zudem können wir Ihnen die Nutzung der Kartenfunktion ermöglichen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO).

(2) Durch Ihren Besuch auf unserer Webseite erhält Google die Information, welche (Unter)-Seite unseres Webauftritts Sie aufgerufen haben. Dabei werden zudem die unter Information über die Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Webseite genannten Daten übermittelt – unabhängig davon, ob Sie bei Google ein Nutzerkonto haben und eingeloggt sind oder ob kein Nutzerkonto besteht. Sind Sie jedoch eingeloggt, werden Ihre Daten unmittelbar Ihrem Google Konto zugeordnet. Um diese Zuordnung zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, sich vor Aktivierung der Schaltfläche aus Ihrem Google Konto auszuloggen.

(3) Die über Sie erhobenen Daten werden von Google als Nutzungsprofile gespeichert und für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung der Google Webseiten genutzt. Die Auswertung erfolgt dabei insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und zu dem Zweck, andere Nutzer von Google über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren.

(4) Gegen die Bildung dieser Nutzerprofile steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google wenden müssen.

(5) Weitergehende Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten sowie zum Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Google und zu Ihren Rechten sowie Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre unter den nachfolgend mitgeteilten Links:

Google LLC., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA;

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>.

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

13. Einsatz von YouTube

(1) Auf unserer Webseite setzen wir YouTube des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland, ein. Dies erfolgt im Interesse der Darstellung unseres Online-Angebots (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO).

(2) Durch Ihren Besuch auf einer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seite wird eine Verbindung mit YouTube Servern hergestellt und diesem dabei mitgeteilt, welche unsere Seiten Sie besucht haben. Sollten Sie in Ihren YouTube Account eingeloggt sein, ermöglichen Sie damit YouTube Ihr Surfverhalten direkt Ihrem Profil zuzuordnen. Die können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen

(3) Gegen die Bildung dieser Nutzerprofile steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google wenden müssen.

(4) Weitergehende Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten sowie zum Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Google und zu Ihren Rechten sowie Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre unter den nachfolgend mitgeteilten Links:

Google LLC., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA;

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>.

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

14. Einsatz von Google Tag Manager

Wir setzen den Google Tag Manager ein. Das ist eine Lösung, mit der wir Webseite-Tags über eine Oberfläche verwalten können.

Der Tag Manager selbst (welches die Tags implementiert) ist eine cookiefreie Domain und verarbeitet keine personenbezogenen Daten von Nutzern. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nach Angaben von Google nicht auf diese Daten zu. Weiterführende Informationen hierzu finden Sie in den

Nutzungsrichtlinien für Google Tag Manager unter <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

15. Google Adwords

(1) Wir verwenden Google Adwords, um auf externen Webseiten auf unsere Angebote aufmerksam zu machen und können so ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Unser berechtigtes Interesse hieran ist es, unsere Webseite für Sie interessanter zu gestalten und Ihnen für Sie interessante Werbung anzuzeigen. Ausserdem möchten wir damit unsere Werbekosten berechnen (Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

(2) Google Adwords werden über Adserver ausgeliefert. Hierbei werden Adserver Cookies eingesetzt, mit deren Hilfe bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Wenn Sie also mittels Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangen, speichert Google Adwords ein Conversion Cookie mit begrenzter Gültigkeit (30 Tage) in Ihrem PC, das jedoch nicht dazu dient, Sie persönlich zu identifizieren. Folgende Analyse-Werte werden in der Regel zu diesem Cookie gespeichert: Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte).

(3) Mit Hilfe des Cookies kann Google Ihren Browser wiedererkennen. Sofern das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir also erkennen, dass Sie eine Anzeige geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden und ob Sie einen Umsatz generiert haben. Es ist uns jedoch nicht möglich, Sie als Nutzer zu identifizieren. Wir erhalten lediglich eine statistische Auswertung von Google, um die Wirksamkeit der verwendeten Werbemaßnahmen zu prüfen.

(4) Aufgrund des eingesetzten Marketing-Tools werden bei jedem Besuch unserer Webseiten personenbezogene Daten an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen und gespeichert. Diese umfassen z.B. die durch Sie besuchten Internetseiten sowie Ihre IP-Adresse. Google gibt diese personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter. Zudem kann Google - sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind - den Besuch Ihrem Account zuordnen.

(5) Wenn Sie dies verhindern wollen, können Sie dies auf verschiedene Arten tun:

a) Unterdrückung von Drittanbieter Cookies durch Einstellung in Ihrem Browser

b) Blockierung von Cookies von der Domain www.googleadservices.com, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen;

c) durch Deaktivierung der interessensbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;

d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.

(6) Weitergehende Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> und <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/de.html>. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

16. Einsatz von Facebook Custom Audiences und Facebook Pixels

Unsere Webseite nutzt „Custom Audiences“ und „Pixels“, Remarketing-Funktionen der Facebook Inc. („Facebook“). Mittels dieser Funktionen kann Ihnen als Nutzer unserer Webseite im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook oder anderer Webseiten, die das Verfahren ebenfalls nutzen, interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) dargestellt werden. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“). Unser Interesse hieran ist es, für Sie interessante Werbung anzuzeigen und unsere Webseite für Sie interessanter zu gestalten (Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Der Einsatz dieser Funktionen führt dazu, dass Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Facebook aufbaut. Es entzieht sich unserer genauen Kenntnis und unserem Einfluss, in welchem Umfang die so erhobenen Daten tatsächlich erhoben und verwendet werden. Uns ist jedoch bekannt, dass Facebook in jedem Fall die Information erhält, dass Sie die entsprechende Webseite unseres Internetauftritts aufgerufen haben, oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Soweit Sie bei Facebook registriert sind, kann Facebook den Besuch Ihrem Account zuordnen. Auch für den Fall, dass Sie bei Facebook keinen Account unterhalten oder ausgeloggt sind, besteht die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und speichert.

Sie können die Funktion „Facebook Custom Audiences“ deaktivieren. Engeloggte Nutzer können die Deaktivierung hier vornehmen:

https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_

Weitere Informationen über Facebook und zur Datenverarbeitung durch Facebook erhalten Sie unter

<https://www.facebook.com/about/privacy>

17. DoubleClick by Google

(1) Diese Webseite nutzt das Online Marketing Tool DoubleClick by Google. DoubleClick setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Webseite des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten DoubleClick-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

(2) Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von DoubleClick erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

(3) Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch Deaktivierung der interessensbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

(4) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Weitere Informationen zu DoubleClick by Google erhalten Sie unter <https://www.google.de/doubleclick> und <http://support.google.com/adsense/answer/2839090>, sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

18. JotForm

Unsere Website nutzt zur Übermittlung Ihrer Buchungsanfrage die Software „JotForm“, ein Formulargenerator des Anbieters JotForm Inc., 111 Pine St. Suite 1815, San Francisco. CA 94111, USA

Ihre in das Formular auf der Website eingegebenen Daten werden ssl-verschlüsselt zu in der EU liegenden Servern der Firma JotForm übertragen und dort gespeichert. Nähere zum Datenschutz der Firma JoForm finden Sie unter <https://www.jotform.com/privacy/>.

19. Empfehlungen an Freunde versenden bzw. Empfehlungen erhalten

Manchmal haben Sie die Möglichkeit, einen Freund auf einen Abschnitt unserer Webseite aufmerksam zu machen, wenn Sie glauben, dass dies für Ihren Freund nützlich ist. In diesem Zusammenhang können Sie die E-Mail-Adresse einer anderen Person als Empfänger einer automatisch von unserem System generierten Nachricht eingeben. Die Nachricht enthält den Link zu dem Abschnitt unserer Webseite, den Sie für nützlich halten, Ihre E-Mail-Adresse (als Absender), Ihren Namen und ist für Empfänger zusammen mit den anderen Informationen, die Sie in die Betreffzeile und den Abschnitt für den Haupttext eingegeben haben, sichtbar.

Wenn Sie eine solche Nachricht erhalten, sehen Sie alle Informationen, die in das Formular "An einen Freund empfehlen" eingegeben wurden. Es kann sich um folgende Daten handeln: E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, sonstige Informationen über Sie, die der Benutzer der Webseite in das Formular eingegeben hat.

Solche Informationen werden nur vorübergehend gespeichert und so lange bearbeitet, bis die E-Mail im Namen des Benutzers der Webseite gesendet wurde. Informationen, die wir über das entsprechende Formular erhalten, werden nur zu Sicherheitszwecken und zu unserem Schutz protokolliert, jedoch nicht anderweitig verwendet. Die auf diese Weise zur Verfügung gestellten Informationen werden weder von uns weiterverarbeitet, noch geben wir diese an Dritte weiter. Unser berechtigtes Interesse an der Verwendung dieser Funktion ist es, dem Empfänger unser Angebot bekannt zu geben, da es – aufgrund der Bestätigung durch einen Nutzer - von Interesse für den Empfänger sein könnte (Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.)

20. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Empfänger

(1) Wenn Sie über unsere Webseite eine Unterkunft buchen, haben Sie die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Zahlungsarten zu wählen.

Ihre Zahlungsdaten geben wir an unsere Hausbank weiter. Wenn Sie sich für die Zahlung per Kreditkarte entscheiden, werden Ihre Zahlungsdaten an die jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt, abhängig von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit b DS-GVO).

Der Zahlungsdienstleister trägt die Verantwortung für Ihre Zahlungsdaten.

(2) Eine darüber hinausgehende Weitergabe Ihrer Daten an Sonstige Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, es besteht für uns eine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe oder diese dient der Strafverfolgung.

21. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen uns gegenüber folgende Rechte in Bezug auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu:

- Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten und falls dies der Fall ist, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.
- Sie haben nach Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft.
- Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.
- Soweit die Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO erfüllt sind, haben Sie das Recht, eine Datenübertragung zu verlangen.
- Ihnen steht nach Art. 21 DS-GVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO beruht. Eine Verarbeitung beruht dann auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wenn die Verarbeitung beispielsweise nicht zur Erfüllung eines Vertrages notwendig ist, sondern auf einer Interessenabwägung beruht.
- Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeiten, die Sie uns erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt, d.h. der Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erst nachdem er uns gegenüber erklärt wurde.
- Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstösst (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmasslichen Verstoßes geltend machen.