

MOTORHOMES KANADA



Allgemeine Informationen

Ob Sie sich entschieden haben, Kanada mit dem Wohnmobil zu bereisen aber vor der Buchung noch zusätzliche Informationen brauchen, bereits eine bestehende Buchung bei uns getätigt haben oder sich erst in der Evaluationsphase befinden, Ferien mit dem Motorhome oder Camper wollen gut vorbereitet sein. Die nachfolgenden Informationen sollen Ihnen bei der Planung und Vorbereitung von Nutzen sein.

Vorteile einer Motorhome-Reise

- Flexibilität und Unabhängigkeit
- Naturnahes, abenteuerliches Reisen, auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmt
- Spontane Routenplanung möglich
- Keine Hotelsuche und kein tägliches Kofferpacken
- Diverse Verpflegungsmöglichkeiten (im Fahrzeug, auf dem Campingplatz oder im Restaurant)

Sparmöglichkeiten

- Von Frühbucherrabatten und Specials profitieren (Angebot und Nachfrage bestimmen den Preis)
- In der Nebensaison reisen (April – Juni / Oktober – März)

Wichtiges vor der Buchung

- Region festlegen und mögliche Mietstationen, Anbieter und Fahrzeugmodell auswählen
- Selektion des auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmten Angebotes
- Planung der Route (unsere Empfehlung: max. 200 km pro Tag)
- Fahrfreie Ruhetage einplanen
- Bei Übernahme und Rückgabe an zwei verschiedenen Stationen müssen Einweg-Zuschläge beachtet werden
- Keine Übernahme und Rückgabe am Wochenende und an Feiertagen (mit Ausnahmen)
- Übernahme: Nach Transatlantik-Flügen darf das Fahrzeug nicht am gleichen Tag übernommen werden
- Rückgabe: Berechnen Sie ausreichend Zeit für die Abgabe des Fahrzeuges (ca. 2 – 3 Stunden)

Ankunftstag und Transfer

Bitte setzen Sie sich am Tag vor oder spätestens am Morgen der Fahrzeugübernahme mit der Mietstation vor Ort in Verbindung, damit Sie die Abholzeit für den Transfer und den Zeitpunkt für die Fahrzeugübernahme vereinbaren können. Transfers sind ab Flughafen sowie ab Flughafen- oder Stadthotel inbegriffen. Bei der Rückgabe ist der Transfer nur bis Flughafen oder Flughafenhotel inbegriffen. Die Telefonnummer der Station finden Sie in Ihren Reiseinformationen.

Fahrzeugübernahme

Die Zeiten für die Fahrzeugübernahme variieren je nach Vermieter-Firma. Bitte beachten Sie die für den von Ihnen gewählten Vermieter spezifischen Angaben in Ihren Reiseinformationen.

Fahrer und allfällige Zusatzfahrer müssen dem Vermieter bei der Fahrzeugübernahme folgende Unterlagen vorlegen:

- Reisepass
- Nationaler Führerschein für Personenwagen (Kategorie B) im Kreditkartenformat
- Gültige Kreditkarte (Visa, Mastercard), lautend auf den Hauptfahrer
- Voucher/Gutschein für die Motorhome-Miete
- Ein internationaler Führerausweis ist hilfreich, aber nicht obligatorisch. Er ist nur zusammen mit dem nationalen Führerausweis gültig.

Das Mindestalter für Fahrer und Zusatzfahrer ist abhängig vom Vermieter. Bitte beachten Sie auch diesbezüglich die für Ihren Vermieter gültigen Bedingungen, welche Sie den Reiseinformationen entnehmen können.

Kalkulieren Sie für die Übernahme Ihres Fahrzeuges genügend Zeit ein (ca. 90 Minuten). Nachdem die Anmeldeformalitäten erledigt sind, zeigt Ihnen ein Mitarbeiter das gemietete Fahrzeug und erklärt Ihnen dessen Bedienung. Zusätzlich erhalten Sie ein ausführliches Betriebshandbuch (in deutscher Sprache verfügbar), das Ihnen Auskunft über alle Details des Fahrzeuges gibt. Kontrollieren Sie den Zustand des Fahrzeuges, und achten Sie dabei insbesondere auf den Zustand der Reifen, aber auch auf Beulen und Kratzer an Karosserie und Scheiben oder auf elektronische „Macken“. Lassen Sie von Ihnen festgestellte Schäden oder Mängel vom Vermieter schriftlich im Übernahmeprotokoll des Mietvertrages eintragen. Für nicht protokollierte Schäden kann der Mieter bei der Fahrzeugrückgabe vom Vermieter haftbar gemacht werden.

Bestehende Schäden, Beanstandungen oder Probleme mit dem Fahrzeug, die Sie erst unterwegs entdecken, müssen dem Vermieter innerhalb von 24 Stunden nach der Übernahme gemeldet werden. In der Regel werden solche Reklamationen durch die Mietstation bearbeitet und erledigt (bitte schriftliche Kopie mit nach Hause nehmen). Vor Ort nicht gemeldete Beanstandungen werden nachträglich nicht akzeptiert, und die Haftung wird abgelehnt. Für vor Ort abgeschlossene Versicherungen und Zusatzleistungen wie Upgrades etc. gewährt der Vermieter keine Rückerstattungen.

Der Vermieter behält sich unter besonderen Umständen das Recht vor, Ihnen ein anderes Fahrzeug einer ähnlichen oder höheren Kategorie ohne Zuschlag zu geben. Sollte Ihnen ein Fahrzeug einer tieferen Kategorie angeboten werden, so beschränkt sich die Haftung des Vermieters auf den Differenzbetrag

zwischen den beiden Fahrzeugtypen. Bitte beachten Sie, dass für im Voraus reservierte Fährenüberfahrten die Fahrzeuggrösse angemeldet wurde. Sollte Ihnen ein grösseres Fahrzeug angeboten werden, muss die Reservation für die Fähre auf die aktuelle Fahrzeuglänge angepasst werden, da ansonsten die Fährengesellschaft den Transport verweigern könnte. Aus einem Fahrzeugwechsel resultierende Mehrkosten für Fähren, Campingplätze oder den Benzinverbrauch gehen zu Lasten des Mieters.

Gepäck

Da der Stauraum in Wohnmobilen beschränkt ist, empfehlen wir Ihnen Reisetaschen und nicht sperrige Schalenkoffer für den Transport Ihres Gepäcks. Leere Gepäckstücke können, auf eigenes Risiko, an der Mietstation bis zur Rückgabe des Fahrzeuges aufbewahrt werden (nicht möglich bei Einwegmieten).

Kaution

Bei der Übernahme wird die Kreditkarte des Fahrers mit einer Kaution belastet. Bei pünktlicher Rückgabe des unbeschädigten, sauberen Fahrzeuges wird die Kaution wieder gutgeschrieben. Durch Kursschwankungen verursachte Differenzbeträge trägt der Kreditkarten-Inhaber. Beachten Sie, dass keine Bargeldkautionen hinterlegt werden können.

Der Betrag der Kaution hängt von der abgeschlossenen Versicherung ab und variiert je nach Vermieter.

Kraftstoff

Der Verbrauch ist aufgrund der kastenförmigen Bauweise (nachteilige Aerodynamik) und des schweren Gewichtes relativ hoch. Er ist auch abhängig von der Fahrweise und von den Witterungs- und Strassenverhältnissen. Je nach gewähltem Fahrzeugtyp beträgt der Verbrauch zwischen 15 und 35 Litern pro 100 km.

Sie übernehmen das Fahrzeug mit vollem Tank. Damit Ihnen keine Betankungsgebühren berechnet werden, müssen Sie das Fahrzeug ebenfalls mit vollem Tank zurückgeben.

Fahrzeuggestaltung (Preparation Fee)

Mit dieser Gebühr bezahlen Sie u.a. die Toilettenchemikalien und die erste Propangasfüllung. Propangas benötigen Sie für den Betrieb von Kochherd, Kühlschrank, Heizung und für die Heisswasseraufbereitung. Nachfüllen können Sie die Gasflaschen an vielen Tankstellen.

Haushaltausrüstung (Convenience Kit)

Das Convenience Kit beinhaltet Utensilien des täglichen Gebrauchs, welche Sie während des Urlaubs im rollenden Zuhause benötigen (siehe unten stehende Liste). Die Miete für die Haushaltausrüstung können Sie entweder im Voraus oder aber auch vor Ort bei der Übernahme bezahlen.

Pro Person

Schlafsack oder Bettdecke mit Bezug
Kissen mit Bezug
Bettlaken
Badetuch, Handtuch, Waschlappen
Badematte
Essbesteck
Steakmesser
Essteller
Dessertteller
Suppen-, resp. Salatschale
Kaffeetasse, Trinkglas, resp. -becher

Pro Fahrzeug

Kochtöpfe und Wasserkocher
Bratpfanne
Wasserkrug, Thermokanne, Messbecher
Kaffeekrug mit Filteraufsatz
Büchsenöffner, Korkenzieher
Küchen-Messer-Set, Schneidebrett
Schüsseln, Abtropfsieb, Reibe
Schneebesen, Kellen, Servierbesteck
Geschirrtücher, Topflappen, Reinigungslappen
Besen, Kehrschaufel, Abfalleimer
Kleiderhänger, Wäscheleine, Abwaschmittel

Ausserdem können vor Ort bei einigen Vermieter Kindersitze, Sitzerhöhungen (Booster Seat), Campingtisch, Navigationsgerät, Toaster, Axt sowie Fahrräder und Bike-Träger gegen Bezahlung gemietet werden. Die Verfügbarkeit der Kindersitze, Fahrräder und Bike-Träger ist nicht garantiert, und daher empfiehlt es sich, diese im Voraus zu reservieren. Es sind weder Kinder-Fahrräder noch Kindersitze für Fahrräder erhältlich.

Bitte beachten Sie, dass sich der Inhalt der Haushaltausrüstung sowie die zusätzlich vor Ort mietbaren Gegenstände zwischen den einzelnen Vermietern leicht unterscheiden können.

Fahrzeug und Unterhalt

Der allgemeine Überbegriff für Camper und Motorhomes in Nordamerika lautet R.V. (Recreational Vehicle). Die Fahrzeuge verfügen über ein bewohnbares Abteil, grossvolumige 8/10 Zylinder-Motoren, automatisches Getriebe, Servolenkung und -bremsen sowie Klimaanlage/Heizung. Die meisten Modelle verfügen über zwei Abwasser- und einen Frischwassertank. Die Abwassertanks müssen je nach Gebrauch von Dusche/Toilette und je nach Grösse des Fahrzeuges alle 2 – 3 Tage geleert, bzw. der Frischwassertank aufgefüllt werden. Dies ist auf den meisten Campingplätzen möglich und relativ schnell und einfach erledigt. Herd, Kühlschrank, Heizung und Heisswasseraufbereitung werden mit Propangas betrieben. Wird das Fahrzeug auf dem Campingplatz ans Stromnetz angeschlossen, wechselt der Kühlschrank auf Stromzufuhr. Klimaanlage und/oder Mikrowellenofen im Wohnbereich funktionieren ebenfalls mit Strom, der bei Stellplätzen mit Stromanschluss per Kabel bezogen werden kann oder vom in einigen Fahrzeugen integrierten Generator erzeugt wird. Für die Innenbeleuchtung steht eine zweite Autobatterie zur Verfügung, die unabhängig von der Autobatterie im Motor operiert.

Der Fahrzeuglenker ist für den Unterhalt des Fahrzeuges verantwortlich. Motorenöl, Kühlflüssigkeit und Reifendruck sind bei jedem Tankstopp durch den Mieter zu prüfen. Nachgefülltes Öl oder Kühlflüssigkeit werden gegen Vorlage der Quittungen bei der Abgabe des Fahrzeuges vom Vermieter rückerstattet.

Sollten die Temperaturen unter den Gefrierpunkt fallen, dürfen die Wassertanks im Fahrzeug nicht benutzt werden. Für mechanische Schäden am Fahrzeug, die durch unsachgemäße oder versäumte Wartung entstehen, haftet der Mieter vollumfänglich.

Notwendige Reparaturen können bis zu einem bestimmten Betrag ohne vorherige Zustimmung des Vermieters vorgenommen werden. Für Reparaturen, die diesen Betrag übersteigen, muss zuerst telefonisch die Bewilligung des Vermieters eingeholt werden. Die Kosten werden gegen Vorlage der Quittungen und der beschädigten Ersatzteile bei der Fahrzeugabgabe rückerstattet. Störungen oder Defekte an der Klimaanlage, am Generator, Kochherd, Mikrowellen- und Backofen, Tempomat, an Radio/CD-Player oder an anderen Einrichtungsgegenständen gelten nicht als mechanische Panne; deren Ausfall wird vom Vermieter nicht rückerstattet.

Gebietseinschränkungen

Aufgrund teilweise nicht geeigneter Bedingungen für die Fahrt mit dem Motorhome werden vom Vermieter einzelne Gebiete verboten. Diese variieren; Details entnehmen Sie bitte der Übersicht der verschiedenen Anbieter.

Zusätzlich zu den dort aufgeführten Gebietseinschränkungen behält sich der Vermieter das Recht vor, aufgrund von schlechten Strassen- und/oder Witterungsverhältnissen, von veränderten Sicherheitsbedingungen oder erhöhter Alarmbereitschaft (bspw. bei Waldbrandgefahr, Sturmalarm etc.) kurzfristig auch für andere Strecken, bzw. Regionen, Restriktionen zu erteilen. Er wird den Mieter bei der Fahrzeugübernahme über alle aktuellen, ihm bekannten Behinderungen informieren.

Bei Missachtung dieser Einschränkungen entfällt der Versicherungsschutz, und der Mieter haftet vollumfänglich für Unfälle oder mechanische Pannen, die in diesen Gebieten entstanden sind.

Tiere

Das Mitführen von Tieren im Fahrzeug ist bei den meisten Vermietern nicht erlaubt.

Fahrzeugrückgabe

Das Fahrzeug muss am letzten Tag der Miete am Morgen in der vom Vermieter festgelegten Zeitspanne zur Inspektion bei der Mietstation abgegeben werden. Berechnen Sie dabei genügend Zeit für das Packen und für die Fahrzeugreinigung. Bei frühzeitiger Rückgabe besteht kein Anspruch auf Rückerstattung; bei verspäteter Fahrzeugabgabe verrechnet Ihnen der Vermieter einen Stunden- oder Tagesansatz.

Um Zusatzkosten zu vermeiden, muss das saubere, unbeschädigte Fahrzeug pünktlich, mit leeren Abwassertanks und vollem Benzintank zurückgegeben werden. Andernfalls wird Ihnen eine Betankungsgebühr und der Treibstoff in Rechnung gestellt. Die Endreinigung ist bei Buchung eines Service-Plus oder Service-Basis Paket in der Miete eingeschlossen, doch muss sich das Fahrzeug bei der Rückgabe in „besenreinem“ Zustand (Geschirr abgewaschen, Kühlschrank und Herd gereinigt) befinden. Die Karosserie muss nur dann gewaschen werden, wenn das Fahrzeug so stark verschmutzt ist, dass allfällige Beschädigungen an der Karosserie dadurch nicht mehr ersichtlich wären. Eine nachträglich notwendige Reinigung oder das Leeren der Abwassertanks stellt der Vermieter dem Mieter in Rechnung.

Das Rauchen im Fahrzeug ist verboten. Riecht das Fahrzeug bei der Rückgabe nach Rauch, wird eine Gebühr für die Spezialreinigung verlangt.

Nach der Kontrolle des Fahrzeuges durch den Vermieter werden die Abrechnungsformalitäten erledigt und die allfällig zusätzlich zum gebuchten und vorausbezahlten Paket gefahrenen Kilometer dem Mieter belastet.

Anschliessend werden Sie an den Flughafen oder in ein Flughafenhotel gefahren.

Umrechnungsangaben Masseinheiten

1 Foot = 30.48 cm

1 Square Foot = 0.09 m²

1 Meile = 1.62 km

1 Gallone = 3.8 Liter

Motorhome mit Kindern

Kindersitze

In Kanada schreibt der Gesetzgeber vor, dass Kinder bis 18 kg Körpergewicht während der Fahrt in einem Kindersitz angeschnallt sind, welcher auf einem Rücksitz montiert ist. Schwerere Kinder müssen bis mindestens zum 9. Lebensjahr – oder bis sie eine Grösse von 145 cm erreicht haben – auf einer Sitzerrhöhung (Booster Seat) sitzen, damit sie mit den normalen Gurten korrekt angeschnallt werden können. Auf den Rücksitzen der meisten Motorhomes sind lediglich Hüftgurte, aber keine Dreipunktgurte, vorhanden. An den Stationen können Kindersitze gemietet werden. Alternativ können Sie auch vor Ort in einem Supermarkt einen Kindersitz oder eine Sitzerrhöhung kaufen oder aber den Kindersitz von zu Hause mitnehmen.

Reisetipps für Familien

Urlaub im Motorhome ist die ideale Reiseart mit Kindern. Das tägliche Kofferpacken entfällt, und Sie können selber wählen, ob Sie im Restaurant essen wollen oder ob Sie eine, in der voll ausgestatteten Küche Ihres Motorhomes selbst zubereiteten Mahlzeit, vorziehen. Für ein gemütliches Barbecue stehen Ihnen verschiedene Grillplätze auf dem Campingplatz zur Verfügung, wo Sie und Ihre Kinder schnell neue Freunde finden werden.

Für das Reisen in einem Motorhome mit Kindern möchten wir Ihnen einige Tipps verraten:

- Planen Sie das Packen gut, und nehmen Sie nicht mehr mit, als Sie tragen können. Berechnen Sie sperriges Gepäck wie Kinderwagen, Kindersitz etc.
- Bei längeren Reisen lohnt es sich, einen Kindersitz vor Ort zu kaufen, da die Mitnahme zwar möglich, aber umständlich ist.
- Früh buchen und damit von Frühbucherrabatten profitieren lohnt sich, da mit schulpflichtigen Kindern normalerweise während der Hochsaison gereist werden muss.
- Für zusätzlichen Komfort sollten Sie auch Sonnenschutz für die Autoscheibe mitnehmen.
- Vermeiden Sie zu lange Strecken am Stück, und planen Sie immer wieder Pausen ein.
- Halten Sie gewohnte Schlaf- und Essenszeiten der Kinder möglichst regelmässig ein.

Versicherungen

Für welche Vermieter Sie sich auch entscheiden, bei allen Fahrzeugen ist bereits eine Basisversicherung, zum Teil auch schon ein umfassender Versicherungsschutz, im Mietpreis inbegriffen. Sie deckt Kollisionsschäden (Kasko-Selbstbehalt unterschiedlich) und schützt den Mieter vor Forderungen Dritter (Haftpflicht). Vor Ort oder auch bereits vor Abreise kann der Selbstbehalt auf wenige hundert Dollar gesenkt (jedoch niemals ganz aufgehoben) werden. Sollte vor Ort keine Zusatzversicherung abgeschlossen werden, behält sich der Vermieter vor, eine erhöhte Kautions Ihrer Kreditkarte zu belasten. Wir schliessen zudem bei einigen Vermietern die Europäische „Kein Selbstbehalt“-Versicherung inkl. Haftpflichtweiterung auf CHF 5 Mio. im Tagespreis ein. Bei Vermietern, die eine CDR-, CDW- oder VIP-Versicherung verlangen, ist die Europäische Versicherung inbegriffen, sofern diese bereits in der Schweiz vorausgebucht und bezahlt wurde. Diese deckt den vor Ort zu bezahlenden Kasko-Selbstbehalt, sofern es sich um ein vom Vermieter gedecktes Ereignis handelt. Detaillierte Informationen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen.

Campgrounds

Campingplätze Kanada

Im ganzen Land befinden sich über 2'000 kontrollierte Campingplätze, häufig an wunderschöner Lage mit grosszügigem Platzangebot und guter Infrastruktur. Feuerstellen, Holz fürs abendliche Lagerfeuer sowie Picknick-Tische und Bänke gehören zur Standard-Ausstattung. Die Toiletten und Duschen werden in der Regel sehr sauber gehalten. Zum Teil verfügen die einzelnen Standplätze über Strom- und Wasseranschluss sowie Abflussrohr für Schmutzwasser (Full Hook Up). Häufig sind auch „Semi-Serviced Campsites“ anzutreffen, welche meistens mit Strom- und/oder Wasseranschluss, aber ohne Abflussrohr ausgerüstet sind. Bei Campgrounds ohne Anschlüsse (ohne Full Hook Up) an den Stellplätzen befinden sich meistens Dump-, Sani- oder Sewage-Stationen, an welchen gegen eine Gebühr oder sogar kostenlos Schmutzwasser abgelassen und Frischwasser aufgefüllt werden kann. Teilweise bieten auch Tankstellen diesen Service an.

Die Kosten für Campingplätze hängen von der Lage, Ausstattung, Fahrzeuggrösse und Saisonzeit ab. Die innerhalb der National- und Provinzparcs gelegenen, staatlich betriebenen Plätze sind meistens einfacher, naturbelassener und um einiges günstiger als die kommerziell betriebenen, oft mit Aufenthaltsraum/TV und/oder Schwimmbad eingerichteten Plätze auf Privatgrundstücken. Während der Hochsaison (Sommerferien, an Feiertagen und Wochenenden) empfiehlt es sich, Campingplätze an bevorzugten Lagen (bspw. in Nationalparcs, an der Küste etc.) im Voraus zu reservieren.

Links

www.parkscanada.ca

www.koa.com

www.discovercamping.ca

www.pccamping.ca

Lexikon Fachjargon

Ampere	30 Ampere reichen für Motorhomes & Campers aus
Alkoven	Schlafnische oberhalb der Fahrerkabine
Back-In	Stellplatz, welcher von einer Seite her zugänglich ist (Einfahrt rückwärts)
Bunkbed	Etagenbett
City-Wasser	Wasser, welches bei einem externen Anschluss gebraucht wird
Convenience-/Personal Kit	Bettwäsche, Tücher, Geschirr, Besteck, Koch- und Reinigungsutensilien
Dinette	Sitzecke
Dinette-Bed	Tisch, welcher zu einem Bett umfunktionierbar ist
Dumpen	Abwasser (Toiletten- und Schmutzwassertank) entleeren (ca. alle 2 Tage)
Dump-Station	Stelle für Entleerung des Wassertanks
Early Pick Up	Frühere Übernahme
Full Hook Up	Elektro-, Frischwasser- und Abwasseranschluss
Generator	Stromerzeugungsgerät
Gravel Road	Schotterstrasse
Nationalpark-Pass	Lohnenswert ab 4-5 Parks und für max. 4 Pers. >16 gratis pro Fahrzeug
PAD	Priority bei Departure
Prep Fee/Provisioning Kit	Fahrzeuggestellung, Stromkabel, teilweise 1. Ration Toiletten-chemikalien und 1. Füllung Propangas
Pull Through Campingplatz	Campingplatz, bei welchem alle Plätze parallel nebeneinander stehen und vorwärts und rückwärts hinein- und herausgefahren werden kann
Slide-Out	Bei Stillstand des Fahrzeuges zusätzlich ausfahrbarer Raum

Die in diesem Dokument gemachten Angaben basieren auf unserem aktuellen Wissensstand. Bei Details zu Leistungsinhalten sind diese bis zum Abschluss einer Buchung ohne Gewähr und können jederzeit ändern. Verbindlich sind einzig die Ihnen bei einer Buchung bestätigten Leistungen. Bei der Übernahme Ihres Wohnmobils schliessen Sie einen Mietvertrag mit der Camper-Firma ab. Weder Ihr Reisebüro noch Ihr Reiseveranstalter sind Partei in diesem Vertrag.