

MOTORHOMES CANADA



Informations générales

Si vous avez décidé de voyager au Canada en motorhome, avez besoin d'informations supplémentaires avant de réserver, avez déjà passé une réservation existante ou êtes encore en train de réfléchir, les vacances en motorhome ou en camper méritent d'être bien préparées. Les informations qui suivent sont faites pour vous aider dans votre planification et préparation.

Avantages d'un voyage en motorhome

- Flexibilité et indépendance
- Voyages proches de la nature, adaptés aux besoins individuels
- Planification d'itinéraire spontanée possible
- Pas de recherche d'hôtel ni de valise à faire et défaire tous les jours
- Plusieurs options de restauration (dans le véhicule, au terrain de camping ou au restaurant)

Économies possibles

- Profiter de rabais réservation anticipée et offres spéciales (l'offre et la demande déterminent le prix)
- Voyager en basse saison (d'avril à juin ou d'octobre à mars)

Points importants avant de réserver

- Définir la région et sélectionner les stations de location, les loueurs et le modèle du véhicule
- Sélectionner une offre correspondant à vos besoins individuels
- Planifier le trajet (notre recommandation: max. 200 km par jour)
- Prévoir des jours de repos sans conduite
- En cas de prise en charge et de restitution à deux stations différentes, tenir compte du supplément simple course
- Pas de prise en charge ni restitution le week-end et les jours fériés (sauf exceptions)
- Prise en charge: après un vol transatlantique, il n'est pas possible de prendre en charge le véhicule le même jour
- Restitution: prévoir suffisamment de temps pour la restitution du véhicule (environ 2-3 heures)

Jour d'arrivée et transfert

Afin de fixer l'heure du transfert et de la prise en charge du véhicule, veuillez contacter la station de location le jour avant ou au plus tard le matin de la prise en charge. Les transferts sont inclus de l'aéroport, des hôtels d'aéroport et des hôtels du centre à la station et retour. À la restitution, le transfert est seulement inclus jusqu'à l'aéroport ou aux hôtels d'aéroport. Vous trouverez le numéro de téléphone de la station dans vos informations de voyage.

Prise en charge du véhicule

Les heures de prise en charge varient selon le loueur. Vous trouverez les détails dans vos informations de voyage.

Le(s) conducteur(s) doivent présenter au loueur les documents suivants:

- Passeport
- Permis de conduire suisse catégorie B au format carte de crédit
- Carte de crédit valide (Visa ou MasterCard) au nom du conducteur principal
- Bon pour la location du motorhome
- Un permis de conduire international peut se révéler utile, mais n'est pas obligatoire. Il est valable uniquement avec le permis de conduire national.

L'âge minimal des conducteurs varie selon le loueur. Voir indications à ce sujet dans vos informations de voyage.

La prise en charge du véhicule prend environ une heure et demie. Après les formalités d'enregistrement, un employé de la station vous montrera le véhicule loué et vous expliquera son fonctionnement. En outre, vous recevrez un manuel d'utilisation détaillé. Vérifiez l'état du véhicule et prêtez attention en particulier à l'état des pneus, mais aussi aux bosses et aux rayures sur la carrosserie et les vitres ou sur les «bizzarries» électroniques. Demandez au loueur de consigner les dommages ou défauts par écrit dans le procès-verbal de prise en charge. Lors de la restitution du véhicule, le loueur peut vous tenir responsable des dommages non répertoriés.

Les dommages existants, plaintes ou problèmes relatifs au véhicule découverts en route doivent être signalés au loueur dans les 24 heures suivant la prise en charge! En règle générale, ces réclamations sont traitées et résolues par la station de location (emmenez une copie écrite à la maison). Les plaintes non annoncées sur place ne seront pas acceptées ultérieurement. Le loueur ne rembourse en aucun cas les assurances et prestations supplémentaires (p. ex. surclassements) conclus sur place.

Dans des circonstances particulières, le loueur se réserve le droit de vous donner un autre véhicule de catégorie similaire ou supérieure sans supplément. Si vous recevez un véhicule d'une catégorie inférieure, la responsabilité du loueur se limite à la différence de prix entre les deux types de véhicules. Notez que si vous avez réservé des traversées en ferry, la taille de votre véhicule a été annoncée. Si on vous confie un véhicule plus grand, la réservation pour le ferry doit être adaptée à la nouvelle longueur,

sinon la compagnie de ferry peut refuser le transport. Les coûts supplémentaires pour ferries, campings ou consommation d'essence résultant d'un changement de véhicule sont à la charge du locataire.

Bagages

L'espace de stockage dans les motorhomes étant limité, nous vous recommandons d'emporter des sacs de voyage et non des valises encombrantes à coque dure. Les valises peuvent être déposées à la station de location, à vos propres risques, jusqu'à la restitution du véhicule (pas possible pour les locations simple course).

Caution

Une caution est débitée de la carte du crédit du conducteur au moment de la prise en charge. La caution sera rendue si le véhicule est restitué non endommagé et propre. Les différences de montant dues aux fluctuations des taux de change sont à la charge du titulaire de la carte de crédit. Notez qu'il n'est pas possible de payer une caution en espèces.

Le montant de la caution varie selon l'assurance conclue et le loueur.

Carburant

La consommation de carburant est relativement élevée en raison de la forme des véhicules (aérodynamique défavorable) et du poids élevé. Elle dépend aussi de la façon de conduire, des conditions météo et de l'état des routes. Selon le type de véhicule choisi, la consommation varie entre 15 et 35 litres aux 100 km.

Le véhicule est livré avec le réservoir plein. Si vous ne voulez pas qu'on vous facture des frais de carburant, vous devrez également restituer le véhicule avec le réservoir plein.

Préparation du véhicule (preparation fee)

Ce montant couvre entre autres les produits chimiques pour WC et le premier plein de propane (pour l'utilisation de la cuisinière, du réfrigérateur, du chauffage et de la préparation de l'eau chaude). Vous pouvez recharger les bouteilles de gaz à de nombreuses stations-service.

Équipement ménager (convenience kit)

Le kit comprend les objets du quotidien dont vous aurez besoin pendant vos vacances. Vous pouvez payer la location de l'équipement à l'avance ou sur place lors de la prise en charge.

Par personne

Sac de couchage ou couette avec taie
Coussin avec taie
Draps
Serviette de bain, serviette et gant de toilette
Tapis de bain
Couverts
Couteaux à steak
Assiettes
Assiettes à dessert
Soupière, saladier
Tasses à café, verres ou gobelets

Par véhicule

Casseroles et bouilloire
Poêle
Cruche d'eau, thermos, gobelets
Cafetière avec papier filtre
Ouvre-boîtes, tire-bouchon
Set de couteaux de cuisine, planche à découper
Bols, passoire, râpe
Fouet, truelles, couverts de service
Linges, torchons, chiffons de nettoyage
Balai, pelle, poubelle
Cintre, corde à linge, liquide vaisselle

Peuvent également être loués sur place chez quelques loueurs: sièges enfants, rehausseurs de sièges (booster seat), tables de camping, GPS, grille-pain, hache, vélos et porte-vélos. La disponibilité des sièges enfants, vélos et porte-vélos n'étant pas garanti, il est préférable de les réserver. Pas de vélos enfants ni sièges enfants pour vélo disponibles.

Notez que l'équipement ménager et les objets loués sur place peut légèrement varier selon le loueur.

Véhicule et entretien

Le terme général pour les motorhomes et campers en Amérique du Nord est R.V. (Recreational Vehicle). Les véhicules ont un compartiment habitable, un moteur de 8 ou 10 cylindres, transmission automatique, direction et freins assistés, ainsi que climatisation/chauffage. La plupart des modèles ont un réservoir d'eaux usées et un réservoir d'eau douce. Selon l'utilisation de la douche et des WC et de la taille du véhicule, il faut se réapprovisionner en eau fraîche et vider le réservoir d'eaux usées tous les 2 ou 3 jours. Ceci est possible dans la plupart des campings et la procédure est relativement rapide et facile. La cuisinière, le réfrigérateur et le chauffage fonctionnent au gaz propane. Si l'on connecte le véhicule au secteur, les appareils passent automatiquement en alimentation électrique. La climatisation et/ou le micro-ondes de la zone habitable fonctionne aussi avec le courant (connexion par câble ou, selon les véhicules, alimentation par générateur). Une deuxième batterie, indépendante de la batterie du véhicule, est prévue pour l'éclairage intérieur.

Le conducteur est responsable du véhicule de location. Il est tenu de contrôler régulièrement le niveau d'huile et celui du liquide de refroidissement ainsi que la pression des pneus. Le prix du plein d'huile ou du circuit de refroidissement est remboursé au retour du véhicule sur présentation de la quittance. Si la température tombe en dessous de zéro, il est interdit d'utiliser les réservoirs d'eau du véhicule. Le client

est entièrement responsable pour des dommages mécaniques résultant d'une utilisation abusive ou négligée du véhicule.

Le locataire peut entreprendre des réparations du véhicule sans l'autorisation préalable du loueur jusqu'à concurrence d'un certain montant. Pour des réparations plus coûteuses, vous devez impérativement demander l'accord préalable du loueur par téléphone. Les coûts sont remboursés sur présentation des quittances et la pièce défectueuse doit être rendue au moment de la restitution du véhicule. Les frais de réparation de la climatisation, du générateur, de la cuisinière, du four micro-ondes, du four, du régulateur de vitesse, de la radio/lecteur CD, etc. ne sont pas considérés comme panne mécanique et ne sont pas remboursés.

Restrictions territoriales

En raison de conditions inappropriées pour les motorhomes, le loueur peut interdire certaines régions. Celles-ci varient selon le loueur.

Pour des raisons de sécurité, le loueur se réserve le droit d'émettre des restrictions territoriales supplémentaires, même sans préavis, pour cause de mauvais état des routes ou de conditions climatiques défavorables, feu de forêt, etc. Le loueur en informera le locataire au moment de la prise en charge du véhicule.

Si les restrictions territoriales ne sont pas respectées, la couverture d'assurance est supprimée et le client est tenu entièrement responsable des pannes mécaniques ou dommages causés au véhicule.

Animaux

La plupart des loueurs interdisent la présence d'animaux domestiques dans les véhicules.

Restitution du véhicule

La restitution du véhicule s'effectue le matin du dernier jour de location à l'heure prévue par le loueur. Prévoyez assez de temps pour faire vos bagages et nettoyer le véhicule. Une remise anticipée ne donne droit à aucun remboursement. En cas de restitution tardive, le loueur se réserve le droit de vous facturer des frais (calculés à l'heure).

Afin d'éviter tout coût supplémentaire, le véhicule devra être rendu ponctuellement, propre et sans dégâts matériels. Le réservoir d'eau usée doit être vide et le plein d'essence effectué. Si vous avez acheté le forfait Service Plus ou Service Base, le nettoyage du véhicule est inclus. Toutefois l'intérieur du véhicule doit être balayé et la vaisselle, le réfrigérateur et la cuisinière nettoyés. Le loueur peut exiger le nettoyage extérieur si la propreté laisse à désirer ou s'il soupçonne des dégâts à la carrosserie qui pourraient être camouflés. Pour ceci, il se réserve le droit de facturer des frais de même que si le réservoir d'eaux usées n'a pas été vidangé. Il est interdit de fumer dans le véhicule. Si le véhicule sent la fumée lors de la restitution, le loueur facturera une taxe de nettoyage.

Après le contrôle du véhicule, le loueur procédera aux dernières formalités. Les éventuels kilomètres dépassant le forfait réservé seront facturés.

On vous conduira ensuite à l'aéroport ou à l'hôtel d'aéroport.

Conversion des unités de mesure

1 foot = 30,48 cm

1 square foot = 0,09 m²

1 mile = 1,62 km

1 gallon = 3,8 l

Motorhome avec enfants

Sièges pour enfants

Au Canada, la législature exige que les enfants jusqu'à 18 kg doivent être assis dans un siège enfant conforme et fixé au siège arrière. Les enfants plus lourds; jusqu'à l'âge de 9 ans ou jusqu'à la taille de 145 cm doivent être installés sur un rehausseur (booster seat) et attachés par la ceinture de sécurité usuelle du véhicule. Sur les sièges arrières de la plupart des motorhomes, il n'y a que des ceintures pour les hanches et non des ceintures à 3 points. Dans les stations, il est possible de louer des sièges enfants. Vous pouvez aussi acheter un siège ou un rehausseur dans un supermarché local ou alors emmener le siège de la maison.

Conseils de voyage pour les familles

Le motorhome est un moyen de transport idéal pour des vacances avec des enfants. Pas besoin de faire ses valises tous les jours et vous pouvez choisir vous-même si vous voulez manger au restaurant ou dans le motorhome. Les campings mettent à disposition des places pour grillades où vous et vos enfants pourrez vous faire rapidement de nouveaux amis.

Pour voyager en motorhome avec des enfants, permettez-nous de vous donner quelques conseils :

- Planifiez bien l'emballage et ne prenez pas plus que vous pouvez porter. Prenez en compte les objets encombrants tels que poussettes, sièges enfants, etc.
- Pour les longs trajets, il vaut mieux acheter un siège sur place (emmener un siège est possible, mais encombrant).
- Réservez tôt permet de bénéficier de réductions réservation anticipée, car avec des enfants en âge de scolarisation, il faut généralement voyager en haute saison.
- Pour plus de confort, vous devriez également emmener une protection pour les vitres du véhicule.
- Évitez les trajets trop longs et prévoyez plusieurs pauses.
- Dans la mesure du possible, respectez les horaires de sommeil et repas usuels des enfants.

Assurances

Quelle que soit la société de location choisie, une assurance de base est déjà incluse dans le prix de la location pour tous les véhicules avec, parfois aussi, une assurance complète de protection. Elle couvre les dommages de collisions (franchise variable) et protège le locataire contre les exigences de tierces personnes (responsabilité civile). Il est possible de réduire la franchise à quelques dollars (mais jamais complètement) sur place ou avant le départ. Si vous ne souscrivez pas sur place une assurance complémentaire, le loueur peut exiger une caution plus élevée qui sera prélevée sur votre carte de crédit. Nous intégrons en outre pour certains loueurs l'assurance complémentaire «aucune franchise» avec extension de la RC à CHF 5 mio. dans le prix journalier. Pour les loueurs qui exigent une assurance CDR, CDW ou VIP, l'assurance Européenne est incluse pour autant que celle-ci ait été réservée et payée en Suisse. Celle-ci couvre la franchise devant être payée sur place s'il s'agit d'un dommage couvert aussi par le loueur. Voir détails dans vos documents de voyage.

Campings

Dans tout le pays, vous trouverez plus de 2000 campings contrôlés, souvent dans un endroit magnifique, avec un espace généreux et une bonne infrastructure. Foyer, bois pour feu de camp, ainsi que tables de pique-nique et bancs sont les éléments standard. Les toilettes et douches sont généralement très bien entretenues. Parfois, les places de stationnement individuelles sont raccordées à l'électricité, à l'eau et à l'évacuation des eaux usées (full hook up). Les «Semi-Serviced Campsites», quant à eux, n'ont pas d'évacuation des eaux usées. Mais on s'en sort aussi très bien sans «full hook up» car de nombreux campings sans raccordement aux places de stationnement possèdent des stations de traitement des eaux usées (parfois payantes) où l'on peut aussi faire le plein d'eau potable. Certaines stations-service offrent également ce service.

Le coût des campings dépend de l'emplacement, des installations, de la taille du véhicule et de la saison. Les campings des parcs nationaux et provinciaux sont généralement simples, laissés à la nature et moins chers que les campings privés, souvent dotés de salon/TV et/ou piscine. En haute saison (vacances d'été, jours fériés, week-ends), il est conseillé de réserver suffisamment tôt les campings bien situés (par exemple dans les parcs nationaux ou sur la côte).

Liens

www.parkscanada.ca

www.koa.com

www.discovercamping.ca

www.pccamping.ca

Petit lexique du jargon de la branche

| | |
|----------------------------------|--|
| Ampères | 30 ampères suffisent pour les motorhomes et campers |
| Alcôve | Endroit pour dormir en dessus de la cabine du conducteur |
| Back-In | Place nécessitant de se garer en marche arrière |
| Bunkbed | Lits superposés |
| City-Water | Connexion au réseau d'eau local |
| Convenience/Personal Kit | Linge de lit, serviettes, vaisselle, couverts, ustensiles de cuisine et de nettoyage |
| Dinette | Coin repas |
| Dinette-Bed | Table pouvant être transformée en lit |
| Dump | Vidange du réservoir d'eaux usées (tous les 2 jours environ) |
| Dump-Station | Station de vidange du réservoir d'eaux usées |
| Early Pick Up | Prise en charge avant l'heure prévue |
| Full Hook Up | Raccordement à l'électricité, à l'eau et à l'évacuation des eaux usées |
| Generator | Générateur |
| Gravel Road | Route non goudronnée |
| Pass parcs nationaux | Vaut la peine à partir de 4-5 parcs et pour max. 4 pers. >16 gratis par véhicule |
| PAD | Priority AM Departure (permet de prendre le véhicule avant midi) |
| Prep Fee/Provisioning Kit | Préparation du véhicule, câble d'alimentation, première dose de produits chimiques pour WC et premier plein de propane |
| Pull Through Camping | Camping où toutes les places sont parallèles et où on peut entrer ou sortir en marche avant ou marche arrière |
| Slide-Out | Partie du véhicule que l'on peut faire coulisser |

Les informations contenues dans ce document sont basées sur nos connaissances actuelles. Elles sont fournies sous réserve et peuvent être modifiées à tout moment. Seules les prestations confirmées à la réservation sont contractuelles. Lors de la prise en charge de votre motorhome, vous signez un contrat avec l'entreprise de location. Ni votre agence de voyage ni le voyageur ne sont impliqués dans ce contrat.