

Zurich, 12 février 2025

## **Les voyages inoubliables se poursuivent avec Hotelplan Group**

Chères clientes, chers clients,

Votre adresse préférée pour la réservation de vos vacances change de propriétaire: le voyageur DERTOUR Group va reprendre l'ensemble de l'activité de voyage d'Hotelplan Group, tandis que le spécialiste des logements de vacances Interhome passera aux mains du Groupe HomeToGo. Sous réserve de l'approbation des autorités compétentes, les préparatifs en vue d'assurer un transfert fluide vont maintenant débiter.

### **Nouveau propriétaire: les réservations, les offres et les contrats restent valables sans changement**

Allons tout d'abord à l'essentiel: pour vous, rien ne change. Et il importe beaucoup à Migros comme à DERTOUR Group qu'il en soit ainsi. DERTOUR Group reprend les activités et les marques d'Hotelplan Group. Nos marques riches en traditions et l'ensemble de notre offre resteront les mêmes, et le personnel ainsi que les sites – et donc les succursales – seront conservés par le nouveau propriétaire.

Hotelplan Suisse, avec ses marques Vacances Migros, Hotelplan, travelhouse et tourisme pour tous ainsi que les voyageurs d'affaires bta first travel et Finass Reisen, continuera à vous proposer un service exceptionnel et des voyages synonymes d'expériences extraordinaires – aux dates de votre choix. En clair:

- Tous les voyages réservés se dérouleront comme prévu.
- Les offres d'Hotelplan, travelhouse, tourisme pour tous, Vacances Migros, bta first travel et Finass Reisen restent ouvertes à la réservation pour toutes les dates.
- Pour les voyages réservés auprès d'Hotelplan Suisse, les conditions générales de contrat et de voyage de l'enseigne applicables au moment de la réservation restent valables.
- Pour les voyages d'affaires, les contrats clients restent inchangés.

Les conseillères et conseillers de voyage d'Hotelplan Group continueront à mettre toute leur énergie à vous assister pour la planification et la réservation des voyages de vos rêves – que ce soit en personne dans les succursales présentes dans toute la Suisse, par téléphone, par e-mail ou encore dans d'autres points de vente.

### **Merci de votre confiance et de votre fidélité.**

Hotelplan Group a réalisé de solides résultats au cours des années passées. Ce succès n'aurait pas été possible sans vous, nos clientes et clients. Votre confiance et votre fidélité comptent beaucoup pour nous.

Conscients du caractère unique d'Hotelplan Group, nous avons particulièrement à cœur d'assurer l'avenir de l'entreprise. C'est pourquoi nous sommes heureux de transmettre Hotelplan et ses filiales en Suisse à DERTOUR Group, une entreprise fiable et un voyageur très solidement ancré sur le marché international. Nous sommes convaincus qu'en votre qualité de client-es, vous tirerez profit de l'évolution future de notre enseigne et des nouvelles perspectives qui seront les siennes.

En vous remerciant chaleureusement de votre confiance, nous vous souhaitons un excellent voyage.

Meilleures salutations



Mario Irmingier  
Président de la direction générale FCM  
Membre du conseil d'administration  
d'Hotelplan Group



Dr. Ingo Burmester  
CEO Central Europe  
Membre du comité exécutif de DERTOUR Group